

ยื่นไว้ ๑๖๖๐๖๗

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๓๕๖๘



ศูนย์การธรรม มท.
 สำนักงานจังหวัดชัยภูมิ
 เลขรับที่ ๑๖๘๘
 วันที่ 12 พ.ค. 2569

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ด่วนที่สุด ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๔๗ ลงวันที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้รับแจ้งจากสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรี ว่า ในคราวประชุม คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ตามที่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ต้องเดินทาง มาชุมนุมร้องเรียนเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากสาเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ทำเนียบรัฐบาล หรือที่ตั้งของหน่วยงานต่าง ๆ ในส่วนกลาง นั้น เป็นการสร้างภาระแก่ประชาชน จึงขอกำชับให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยึดหลักในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชน ในเชิงรุกตั้งแต่ในระดับพื้นที่และอย่างรวดเร็วเพื่อที่ประชาชนจะได้ไม่ต้องเสียเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง มาร้องเรียน รวมทั้งให้มอบหมายให้ผู้ช่วยรัฐมนตรีและข้าราชการการเมือง เช่น ที่ปรึกษารัฐมนตรี เลขาธิการรัฐมนตรี เป็นต้น ลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่และแสวงหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับหน่วยงานของรัฐและประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติในระดับพื้นที่ ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้ว ลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยทราบ

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้ว เพื่อให้การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ จึงขอให้จังหวัดทราบ และถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ว่าราชการจังหวัดชัยภูมิ
กระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์

โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท. ๕๐๔๕๒

ศูนย์ดำรงธรรม มท.

รับที่ 1535

วันที่ 27 เม.ย. 2569

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๕๐๕/ว ๑๔๗



๒๓ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การแก้ไขปัญหาของผู้ชุมนุมร้องเรียน

เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย

ด้วยในคราวประชุมคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙ นายกรัฐมนตรีเสนอว่า ตามที่ประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ต้องเดินทางมาชุมนุมร้องเรียนเพื่อให้มีการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากสาเหตุต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่ทำเนียบรัฐบาลหรือที่ตั้งของหน่วยงานต่าง ๆ ในส่วนกลาง นั้น เป็นการสร้างภาระแก่ประชาชน จึงขอกำชับให้ทุกส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ และเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องยึดหลักในการแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนในเชิงรุกตั้งแต่ในระดับพื้นที่และอย่างรวดเร็ว เพื่อที่ประชาชนจะได้ไม่ต้องเสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาร้องเรียน รวมทั้งให้มอบหมายให้ผู้ช่วยรัฐมนตรีและข้าราชการการเมือง เช่น ที่ปรึกษารัฐมนตรี เลขานุการรัฐมนตรี เป็นต้น ลงพื้นที่เพื่อรับฟังปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่และแสวงหาแนวทางการแก้ไขร่วมกับหน่วยงานของรัฐและประชาชนกลุ่มต่าง ๆ ให้ได้ข้อยุติในระดับพื้นที่ ซึ่งคณะรัฐมนตรีพิจารณาแล้วลงมติเห็นชอบตามที่นายกรัฐมนตรีเสนอ

จึงเรียนยืนยันมา และขอได้โปรดดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรีในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางณัฐภัฏจารี อนันตศิลป์)

เลขาธิการคณะรัฐมนตรี

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๑๐๒/ 1356

เรียน ปลัดกระทรวงมหาดไทย

เพื่อโปรดทราบและดำเนินการ

กองพัฒนายุทธศาสตร์และติดตามนโยบายพิเศษ

โทร. ๐ ๒๒๘๐ ๙๐๐๐ ต่อ ๑๗๒๓ (ภูเบศร์), ๑๕๒๒ (สมจิตร)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๐ ๑๔๔๖

www.soc.go.th

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@soc.go.th

สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย
หัวหน้าสำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย

24 เม.ย. 2569

พ.น.ท. _____
จนท. _____