



ข้อกำหนดและเงื่อนไข

**การให้บริการโครงสร้างพื้นฐานระบบบริการสารสนเทศ
ภายใต้โครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทย
ด้วยโครงข่ายเสมือน**



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

คำนำ

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินโครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือน เพื่อใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัด และสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้สามารถรองรับการบริหารจัดการ เชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้งานให้ได้ประโยชน์สูงสุด

ดังนั้น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการโครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือน เพื่อจัดทำข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานระบบบริการสารสนเทศภายใต้โครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือน (MOI Cloud Computing System Service Level Agreement) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการดำเนินงานระหว่างหน่วยให้บริการ (ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) และหน่วยใช้บริการ (หน่วยงานผู้ใช้งานระบบฯ) หวังเป็นอย่างยิ่งว่า เอกสารข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ จะช่วยให้เกิดการยกระดับมาตรฐานการให้บริการ ระบบบริการสารสนเทศภายใต้โครงการดังกล่าว ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นใจ และขับเคลื่อนการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยให้มีความก้าวหน้าอย่างเป็นระบบต่อไป

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

ธันวาคม ๒๕๖๗

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 กล่าวนำ	1
1.2 คำจำกัดความ	1
1.3 การประกาศใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ	2
บทที่ 2 การให้บริการ	3
2.1 ขอบเขตการให้บริการ	3
2.2 ขั้นตอนการขอใช้บริการ	4
2.3 การติดตั้งระบบงานคอมพิวเตอร์ และการโอนย้ายระบบฐานข้อมูล	6
2.4 การรับแจ้งกรณีเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ	7
2.5 การรับแจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ	7
2.6 ช่องทางการติดต่อสื่อสาร	7
2.7 การประเมินการใช้งานระบบ	8
บทที่ 3 หน้าที่ของผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ	9
3.1 การเสนอความต้องการ	9
3.2 การเข้าใช้งานระบบ	9
3.3 การจัดเก็บข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล	10
3.4 การสำรองข้อมูล	11
3.5 การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	12
3.6 การปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกฎหมาย	13
3.7 การแจ้งเหตุการณ์หรือความผิดปกติ	13
3.8 ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง	13
3.9 ระยะเวลาของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ	13

บทที่ 1

บทนำ

1.1 กล่าวนำ

โครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือนเกิดจากแนวคิดในการจัดทำแนวทางในการบริหารจัดการข้อมูลภายในกระทรวงมหาดไทย เพื่อให้หน่วยงานต่าง ๆ สามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็น สามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัด และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้สามารถรองรับการบริหารจัดการ เชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้งานให้ได้ประโยชน์สูงสุด ช่วยให้หน่วยงานสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว โดยมีการพัฒนาระบบการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ของกระทรวงมหาดไทยแก่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยในรูปแบบคลาวด์ และให้บริการแบบคลาวด์ (Cloud Services) ประกอบด้วย การให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure as a Service : IaaS) การให้บริการแพลตฟอร์ม (Platform as a Service : PaaS) และการให้บริการซอฟต์แวร์ (Software as a Service : SaaS)

เอกสารฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานระบบบริการสารสนเทศภายใต้โครงการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือน (MOI Cloud Computing System Service Level Agreement) ที่จะเริ่มให้บริการกับหน่วยงานต่อไป

1.2 คำจำกัดความ

คำจำกัดความ หรือความหมายของคำศัพท์ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้กำหนดไว้ ดังนี้

1.2.1 “**บริการ (Service)**” หมายถึง การให้บริการระบบ MOI Cloud Computing System

1.2.2 “**ผู้ให้บริการ/หน่วยให้บริการ (Provider)**” หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

1.2.3 “**ผู้ให้บริการ/หน่วยใช้บริการ (User)**” หมายถึง บุคคล หรือส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัด และหน่วยงานสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ผู้ใช้บริการระบบ MOI Cloud Computing System

1.2.4 “**ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการ (Property of Service Use Unit)**” หมายถึง บรรดาข้อมูล ที่ผู้บริการนำเข้าสู่ระบบ MOI Cloud Computing System ซึ่งยังคงเป็นสิทธิ์ และอยู่ในความครอบครองของหน่วยใช้บริการ

1.2.5 “**ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ (Service Level Agreement)**” หมายถึง ขอบเขตการให้บริการซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานด้านระบบสารสนเทศ โดยสามารถเปรียบเทียบการให้บริการที่เกิดขึ้นจริงกับเกณฑ์การให้บริการที่กำหนดขึ้นได้

1.2.6 “**การจัดสรรทรัพยากร (Resource Allocation)**” หมายถึง การจัดสรรทรัพยากรของเครื่องแม่ข่ายเสมือน ประกอบด้วย หน่วยความจำเสมือน (vRAM) หน่วยประมวลผลกลางเสมือน (vCPU) และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage)

1.2.7 “**ความพร้อมในการให้บริการ (Service Availability)**” หมายถึง ความสามารถในการให้บริการแก่หน่วยใช้บริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนด

1.2.8 “**เหตุการณ์ผิดปกติ (Incidents)**” หมายถึง เหตุการณ์ หรือปัญหาที่เกิดขึ้น และทำให้หน่วยให้บริการไม่สามารถรับบริการได้ตามปกติ หรือเป็นเหตุทำให้การให้บริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ รวมถึงกรณีที่ทรัพย์สินของหน่วยให้บริการเสียหายภายใต้ความรับผิดชอบ และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของหน่วยให้บริการ

1.2.9 “**เหตุการณ์ผิดปกติรุนแรง (Major Incidents)**” หมายถึง เหตุการณ์ผิดปกติที่สำคัญ และจำเป็นต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนที่สุดเนื่องจากมีผลกระทบ และ/หรือสร้างความเสียหายต่อภารกิจ และหน่วยให้บริการในวงกว้าง จึงไม่สามารถรอการแก้ไขได้ตามขั้นตอนปกติ

1.2.10 “**เหตุสุดวิสัย (Force Majeure)**” หมายถึง เหตุการณ์ใด ๆ ที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อความต่อเนื่องในการปฏิบัติการของหน่วยงาน โดยเหตุสุดวิสัย รวมถึงการชุมนุม การจลาจล การก่อการกบฏ การก่อวินาศกรรม การก่อการร้าย การระเบิด สงครามกลางเมือง การปฏิวัติ รัฐประหาร ภาวะฉุกเฉินแห่งชาติ อัคคีภัย ธรณีพิบัติ ภัยพิบัติ อุทกภัย สภาวะอากาศที่ไม่เอื้ออำนวย และโรคระบาด เป็นต้น

1.2.11 “**ระยะเวลาที่ให้บริการไม่ได้ (Downtime)**” หมายถึง ระยะเวลาที่ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการกับหน่วยให้บริการได้

1.2.12 “**ระยะเวลาเป้าหมายในการตอบสนอง (Target Response Time)**” หมายถึง ระยะเวลาในการติดต่อหน่วยให้บริการ ทั้งทางโทรศัพท์ หรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ตามที่หน่วยให้บริการได้กำหนดขึ้น เพื่อแก้ไขการให้บริการได้ตามเป้าหมาย

1.2.13 “**ระยะเวลาเป้าหมายในการแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติ และการดำเนินการตามคำร้องขอ (Target Resolution Time)**” หมายถึง ระยะเวลาดำเนินการแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติ หรือการดำเนินการตามคำร้องขอ เพื่อให้หน่วยให้บริการสามารถให้บริการได้ตามปกติ โดยนับตั้งแต่เวลาที่หน่วยให้บริการรับเรื่อง การแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติ หรือรับคำร้องขอไว้ในระบบ

1.2.14 “**คำร้องขอ (Service Requests)**” หมายถึง คำร้องขอในการแจ้งขอใช้บริการ หรือเปลี่ยนแปลงขอบเขตการใช้บริการ หรือเรื่องความต้องการต่าง ๆ ของหน่วยให้บริการที่ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาการใช้บริการ หรืออาจจะเป็นลักษณะขอคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการ

1.2.15 “**ข้อเสนอแนะและการร้องเรียน (Service Complaints)**” หมายถึง การแจ้งปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการผ่านช่องทางการร้องเรียนที่หน่วยให้บริการระบุไว้

1.2.16 “**ทุกวัน**” หมายถึง วันจันทร์ถึงวันอาทิตย์ รวมถึงวันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ วันหยุดตามมติคณะรัฐมนตรี และวันหยุดของหน่วยให้บริการ

1.2.17 “**วันทำการ**” หมายถึง วันจันทร์ถึงวันศุกร์ แต่ไม่รวมถึงวันหยุดราชการ วันหยุดนักขัตฤกษ์ วันหยุดตามมติคณะรัฐมนตรี และวันหยุดของหน่วยให้บริการ

1.2.18 “**เวลาทำการ**” หมายถึง เวลาระหว่าง 08.30 น. ถึง 16.30 น. แต่ไม่รวมวันหยุดของหน่วยให้บริการ

1.3 การประกาศใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการระบบ MOI Cloud Computing System โดยมอบหมายให้ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นผู้ควบคุม กำกับดูแล ให้เป็นไปตามที่กำหนดในเอกสารฉบับนี้

บทที่ 2

การให้บริการ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยได้ดำเนินการจัดทำระบบการให้บริการระบบคอมพิวเตอร์ในรูปแบบคลาวด์ขึ้น เพื่อใช้สนับสนุนการปฏิบัติงานของส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัด และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้สามารถรองรับการบริหารจัดการ เชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูล และนำข้อมูลมาใช้งานให้ได้ประโยชน์สูงสุด

2.1 ขอบเขตการให้บริการ

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย โดย ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดำเนินการจัดหาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure as a Service : IaaS) ซึ่งเป็นรูปแบบการให้บริการโครงสร้างพื้นฐานในการประมวลผลข้อมูลโดยอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารคอมพิวเตอร์แบบเสมือน (Virtualized Hardware) โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดเตรียม สนับสนุนทรัพยากรของเครื่องแม่ข่ายเสมือน รวมถึงระบบปฏิบัติการ (Operating System : OS) หน่วยความจำเสมือน (vRAM) หน่วยประมวลผลกลางเสมือน (vCPU) และพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Storage) ภายใต้ทรัพยากรจำนวน vCPU 400 Core RAM 7 TB และ Storage 200 TB ให้กับผู้ใช้บริการสำหรับระบบงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับพันธกิจของกระทรวงมหาดไทยในด้านต่าง ๆ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในระดับพื้นที่ ดังนี้

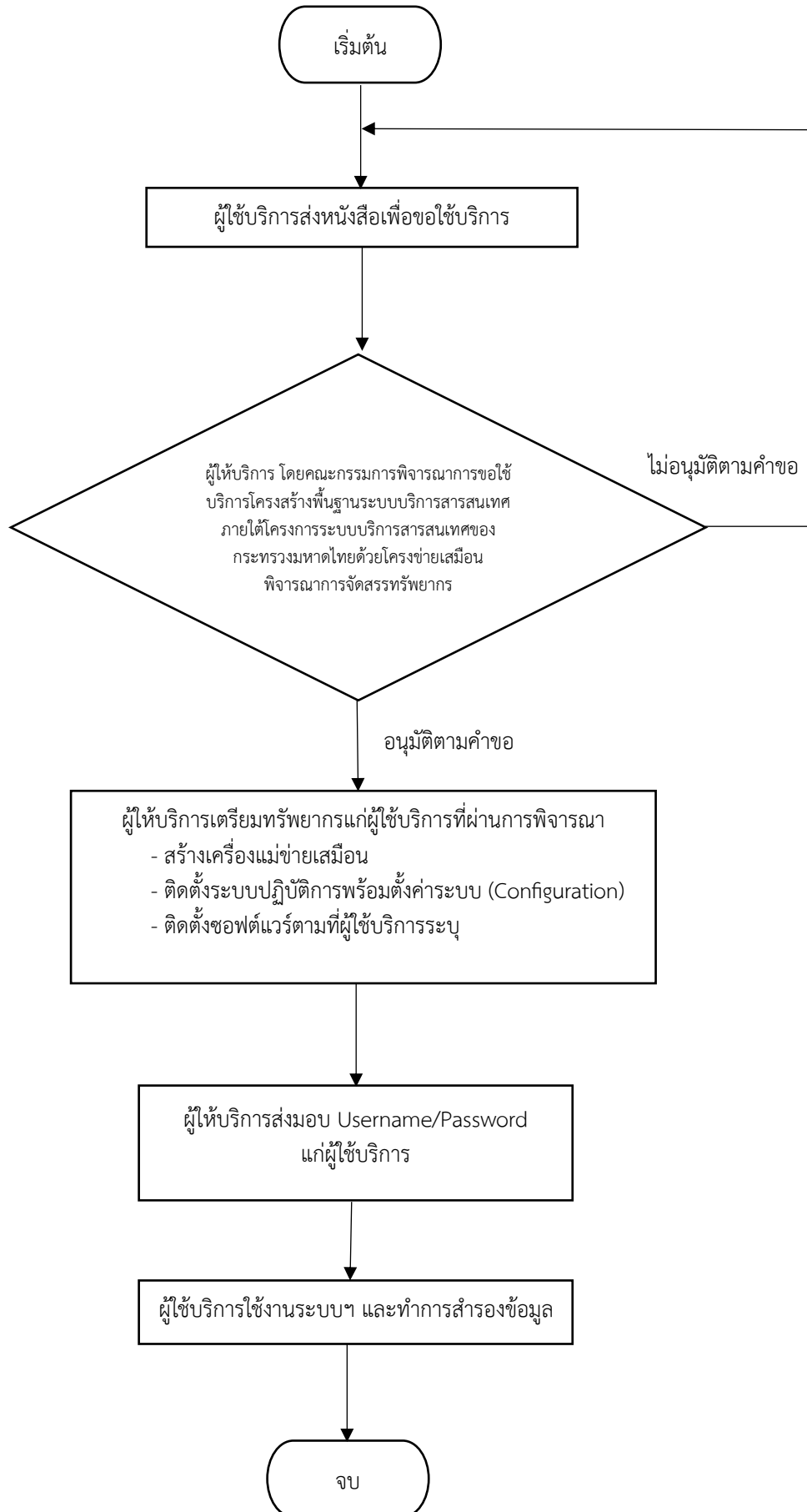
- (1) รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัย และความมั่นคงภายใน
- (2) เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและเศรษฐกิจฐานราก
- (3) ส่งเสริมการพัฒนาเมืองและโครงสร้างพื้นฐาน
- (4) ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารราชการในระดับพื้นที่

นำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของกระทรวงมหาดไทยที่ว่า “ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี ชุมชนเข้มแข็ง เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน บนฐานหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” โดยมีแนวทางการจัดสรรทรัพยากร ดังนี้

ลำดับ	รายการ	ทรัพยากรที่จัดสรรต่อหน่วยงาน		
		Processor (vCPU)	Memory (GB)	Disk (GB)
1	กรม/รัฐวิสาหกิจ ในสังกัด กระทรวงมหาดไทย	2	8	<=15,000
2	สำนัก/กอง/ศูนย์ ในสังกัดสำนักงาน ปลัดกระทรวงมหาดไทย	2	8	<=1,000
3	จังหวัด	2	8	<=500

หมายเหตุ : เนื่องจากทรัพยากรในการให้บริการบนระบบฯ มีอย่างจำกัด ดังนั้น จึงกำหนดให้การบริการแก่ผู้ใช้บริการโดยใช้แนวทางเดียวกันในทุกกรณี อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากการใช้งาน และตรวจสอบพบว่าทรัพยากรที่จัดสรรไม่เพียงพอ และ/หรือ มีแนวโน้มจะไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ผู้ใช้บริการสามารถเสนอความต้องการ (เพิ่มเติม) มายังผู้ให้บริการ

2.2 ขั้นตอนการขอใช้บริการ



สามารถอธิบายรายละเอียดได้ ดังนี้

2.2.1 ส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย จังหวัดทุกจังหวัด และหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ที่มีความประสงค์ขอรับการสนับสนุนการบริการระบบ MOI Cloud Computing System ให้เสนอความต้องการต่อผู้ให้บริการทราบ โดยมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของหน่วยงาน/จังหวัด เป็นผู้ลงนาม ในส่วนของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ให้ผู้ช่วยผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูงของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย (ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สป.) เป็นผู้ลงนาม

2.2.2 ภายหลังจากรับความต้องการในข้อ 2.2.1 ผู้ให้บริการจะดำเนินการ ดังนี้

(1) สร้างเครื่องแม่ข่ายเสมือนโดยใช้ซอฟต์แวร์ Virtualization สำหรับเครื่องแม่ข่ายและระบบเครื่องแม่ข่าย Nutanix Acropolis (AOS) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่ผนวกรวมระบบประมวลผล, หน่วยจัดเก็บข้อมูล (Storage) และ Virtualization (เวอร์ชวลไลเซชัน) ให้เป็นหนึ่งเดียว กระจายการทำงานของแอปพลิเคชัน และข้อมูลออกไปบนคลัสเตอร์ของนูทานิกซ์ รวมถึงการโยกย้ายแอปพลิเคชันระหว่างไฮเปอร์ไวเซอร์ และเชื่อมโยงนูทานิกซ์เข้ากับ Public Cloud ต่าง ๆ

(2) ติดตั้งระบบปฏิบัติการแบบเปิดเผยซอร์สหรือลินุกซ์ (Linux) รุ่นปัจจุบัน ณ วันที่ติดตั้งตาม Version ที่ผู้ให้บริการระบุ ทั้งนี้ Version ที่ผู้ให้บริการได้เตรียมไว้ ได้แก่ Centos, Debian, SUSE, FreeBSD

(3) ผู้ให้บริการทำการตั้งค่าระบบ (Configuration) ตามที่ระบุภายในระยะเวลา 5 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ผู้ให้บริการได้รับหนังสือแจ้งขอใช้บริการ

กรณีที่ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องใช้ระบบปฏิบัติการประเภทอื่นนอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการได้ประกาศให้บริการ ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้จัดหา รวมถึงรับผิดชอบค่าลิขสิทธิ์ที่เกิดขึ้น โดยผู้ให้บริการจะสนับสนุนการดำเนินการติดตั้งระบบปฏิบัติการฯ โดยผู้ให้บริการเป็นผู้ตั้งค่าระบบ (Configuration) ของระบบปฏิบัติการดังกล่าว

(4) ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในการพัฒนาแสดงผลผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ของผู้ใช้บริการ หากผู้ให้บริการระบุ โดยผู้ให้บริการได้เตรียมซอฟต์แวร์ ดังนี้

- ซอฟต์แวร์สำหรับเปิดให้บริการเซิร์ฟเวอร์บนโพรโทคอล HTTP (HTTP Service) ได้แก่ Apache
- ระบบจัดการฐานข้อมูล ได้แก่ MySQL
- โปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ ได้แก่ PHP

กรณีที่ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์ (Software) นอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการจัดเตรียมให้ ผู้ใช้บริการต้องเป็นผู้จัดหาและดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ดังกล่าวและองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องเอง รวมถึงรับผิดชอบค่าลิขสิทธิ์ที่เกิดขึ้นด้วย

2.2.3 ผู้ให้บริการจะส่งมอบชื่อบัญชี (Username) และรหัสผ่าน (Password) ของผู้ให้บริการสำหรับเข้าสู่ระบบเครื่องแม่ข่ายเสมือน โดยชื่อบัญชีจะส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ตามที่ผู้ให้บริการได้แจ้งไว้

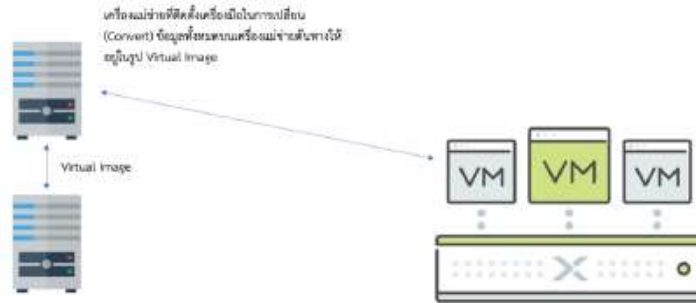
2.2.4 ผู้ใช้บริการต้องรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบ หากข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบไม่ถูกต้อง หรือสร้างความเสียหายให้แก่ องค์กร หน่วยงาน บุคคล หรือระบบ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 หรือพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2.2.5 ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบ และทำการสำรองข้อมูล (Backup) ของตนเอง ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของข้อมูล

2.3 การติดตั้งระบบงานคอมพิวเตอร์ และการโอนย้ายระบบฐานข้อมูล

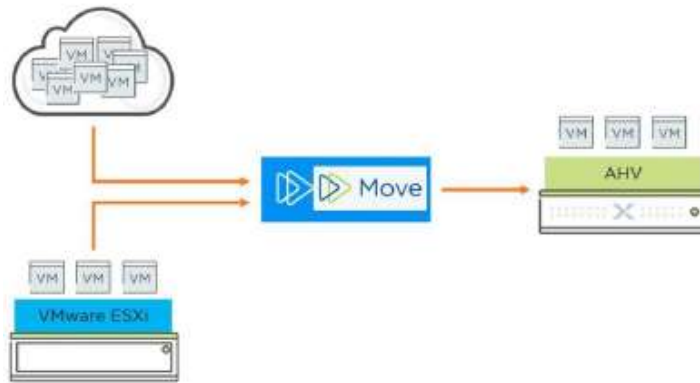
ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการโอนย้ายระบบงานที่มีความเป็นไปได้ที่จะเกิดขึ้น 3 รูปแบบ ดังนี้

(1) Physical to Virtual หรือ P2V เป็นการใช้เครื่องมือในการทำการเปลี่ยน (Convert) ข้อมูลทั้งหมดบนเครื่องแม่ข่ายต้นทางให้อยู่ในรูป Virtual Image เพื่อนำไปใช้กับเครื่องแม่ข่ายเสมือน



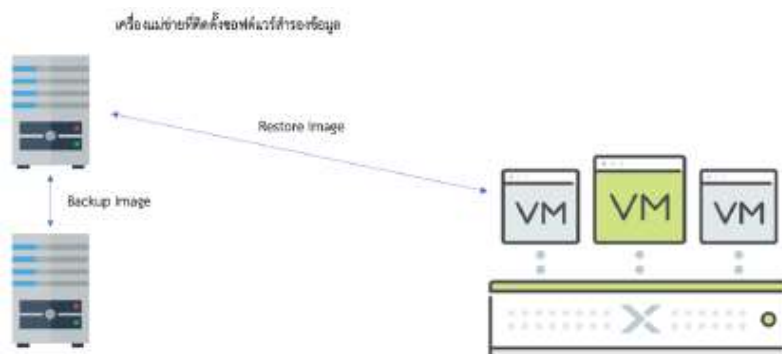
การทำงานแบบ Physical to Virtual หรือ P2V

(2) Virtual to Virtual หรือ V2V เป็นการใช้เครื่องมือในการทำการเปลี่ยน (Convert) Virtual Image ของเครื่องแม่ข่ายต้นทางให้อยู่ในรูป Virtual Image ที่สามารถทำงานร่วมกับเครื่องแม่ข่ายเสมือน



การทำงานแบบ Virtual to Virtual หรือ V2V

(3) Backup and Restore เป็นรูปแบบการดำเนินการที่ใช้สำหรับการโอนย้ายระบบที่ไม่สามารถดำเนินการด้วย P2V หรือ V2V ได้ โดยเครื่องแม่ข่ายต้นทางจะได้รับการ Backup จากซอฟต์แวร์สำรองข้อมูล เพื่อนำไปใช้ในการ Restore บนเครื่องแม่ข่ายเสมือน



การทำงานแบบ Backup and Restore

2.4 การรับแจ้งกรณีเกิดเหตุการณ์ผิดปกติ

2.4.1 เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งปัญหาข้อขัดข้อง หรือเหตุการณ์ผิดปกติ (Incidents) ให้ผู้ให้บริการทราบแล้ว ผู้ให้บริการจะทำการวิเคราะห์ปัญหา และแจ้งสาเหตุฯ ให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์ที่แจ้งภายในเวลาทำการ 1 ชั่วโมง โดยแบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีที่ 1 สาเหตุของปัญหาเกิดจากผู้ใช้บริการ : ผู้ให้บริการจะแก้ไขปัญหาตามที่ผู้ใช้บริการร้องขอ

กรณีที่ 2 สาเหตุของปัญหาเกิดจากผู้ให้บริการ : ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเหตุการณ์ผิดปกติจะนับตั้งแต่วันที่ผู้ใช้บริการได้รับแจ้งสาเหตุของเหตุการณ์ ผิดปกติเป็นต้นไปจนกว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จ ภายในกรอบระยะเวลาที่กำหนด ดังนี้

ระยะเวลาเป้าหมายในการตอบสนอง (Target Response Time)	ระยะเวลาเป้าหมายในการแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติ (Target Resolution Time)
ภายในเวลาทำการ 1 ชั่วโมง	แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่แจ้งสาเหตุของปัญหา

ทั้งนี้ ในกรณีปัญหาที่มีระดับความรุนแรงถึงขั้นทำให้ระบบ MOI Cloud Computing System ไม่สามารถใช้งานได้บางส่วน ผู้ให้บริการจะดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากเวลาที่แจ้งสาเหตุของปัญหา

2.4.2 การบันทึกเหตุการณ์ผิดปกติเป็นหน้าที่ของผู้ให้บริการภายหลังการรายงานผลการปิดเหตุการณ์ ผิดปกติให้กับผู้แจ้งข่าวสารของผู้ใช้บริการได้รับทราบ ทั้งนี้ หากไม่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการได้ภายในระยะเวลา 3 วันทำการ นับจากวันรับแจ้ง ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการบันทึกปิดเหตุการณ์ผิดปกติโดยอัตโนมัติ

2.5 การรับแจ้งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ

2.5.1 กรณีที่ผู้ใช้บริการพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไข การให้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถแจ้งข้อร้องเรียน (Service Complaints) มายังผู้ให้บริการ โดยระบุปัญหา และข้อร้องเรียนอย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถทำการตรวจสอบและปรับปรุงได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

2.5.2 กรณีที่ผู้ใช้บริการมีความประสงค์ให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ หรือการแจ้ง ข่าวสารในลักษณะคำติชม ฯลฯ ผู้ให้บริการจะรับไว้เป็นเรื่องเพื่อพิจารณาสำหรับการกำหนดแผน และแนวทาง ดำเนินการในห้วงระยะเวลาที่เหมาะสมต่อไป แต่จะไม่นับรวมเป็นระยะเวลาในการแก้ไขเหตุการณ์ผิดปกติ และการดำเนินการตามคำร้องขอฯ

2.6 ช่องทางการติดต่อสื่อสาร

ผู้ให้บริการจัดเจ้าหน้าที่สนับสนุนการดำเนินการของผู้ใช้บริการ ด้านการให้คำปรึกษา คำแนะนำ ตอบข้อสงสัย ปัญหาข้อขัดข้อง รวมทั้งรับคำร้อง เรื่องร้องเรียน หรือรับแจ้งเหตุการณ์ความผิดปกติต่าง ๆ เพื่อ ทำการบันทึก และจัดเก็บประวัติการให้บริการ รวมทั้งการจัดทำสรุปรายการการให้บริการฯ ดังนี้

2.6.1 ช่องทางการติดต่อสื่อสาร : ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กลุ่มงานเทคโนโลยี สารสนเทศ

ช่องทาง	รายละเอียด	วัน	ช่วงเวลา
โทรศัพท์	02 282 6560 ต่อ 51142	เฉพาะวันทำการ	8.30 – 16.30 น.
Hotline (moi)	51142	เฉพาะวันทำการ	8.30 – 16.30 น.
อีเมล*	moi0210.3@moi.go.th	ทุกวัน	24 ชั่วโมง

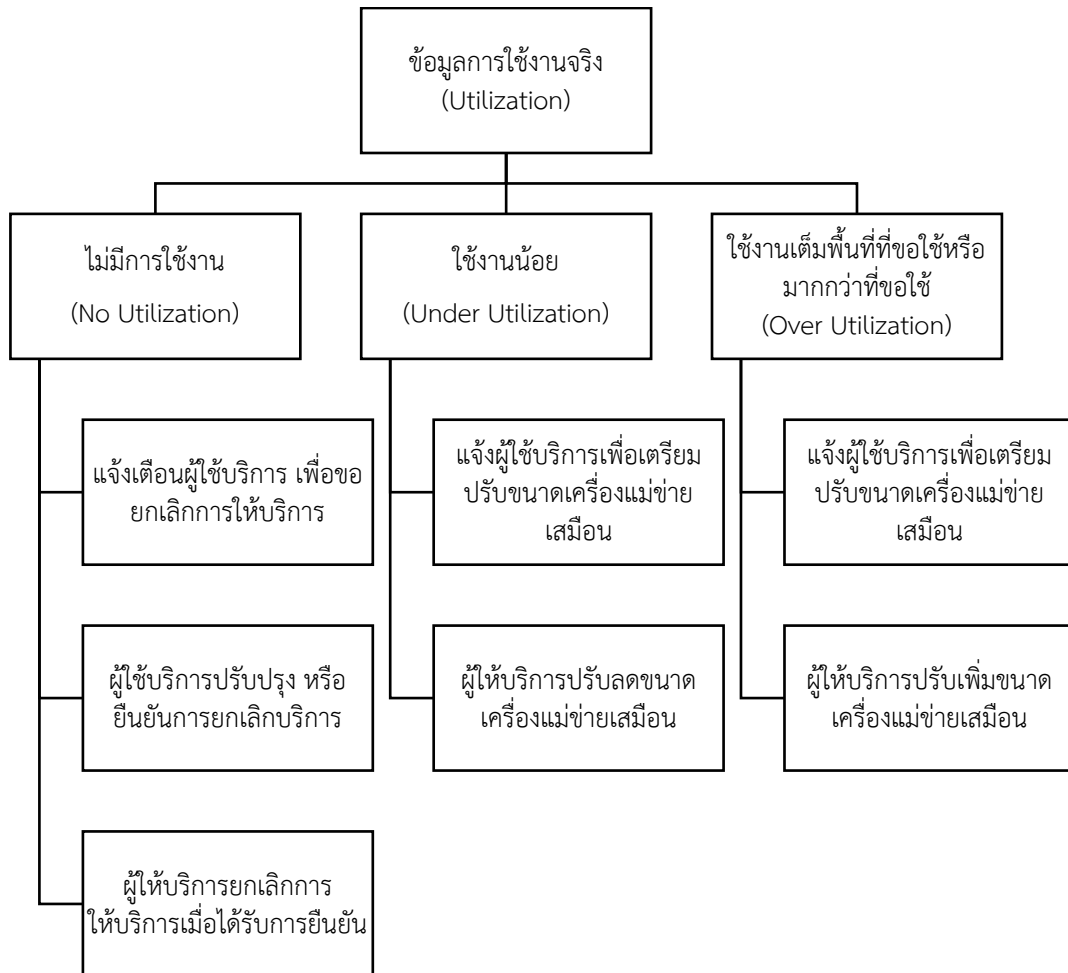
*ช่องทางแนะนำ

2.6.2 ผู้ใช้บริการจะต้องให้ข้อมูลแก่ผู้ให้บริการ ดังต่อไปนี้

- ชื่อ/ตำแหน่ง หน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
- รายละเอียดการร้องขอใช้บริการ ปัญหา หรือลักษณะเหตุการณ์หรือความผิดปกติ

2.7 การประเมินการใช้งานระบบ

ผู้ให้บริการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานจริง (Utilization) ของแต่ละเครื่องแม่ข่ายเสมือน แล้วทำการพิจารณาเป็นรายเดือน (Monthly) ดังนี้



บทที่ 3

หน้าที่ของผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ

เพื่อให้การบริการระบบ MOI Cloud Computing System เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพ ให้ผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการดำเนินการ ดังนี้

3.1 การเสนอความต้องการ

ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ
-	กรณีที่ผู้ใช้บริการมีความประสงค์เสนอความต้องการใช้บริการ หรือต้องการแก้ไขปรับปรุงรายละเอียดการให้บริการ ฯลฯ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบ โดยผ่านแบบคำขอใช้บริการระบบบริการสารสนเทศของกระทรวงมหาดไทยด้วยโครงข่ายเสมือน ตามที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ครบถ้วนสมบูรณ์ทุกครั้ง

3.2 การเข้าใช้งานระบบ

ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ
<ol style="list-style-type: none">1. ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการออกใบแจ้งชื่อบัญชี (Account) และรหัสผ่าน (Password) ของเครื่องแม่ข่ายเสมือน และส่งมอบให้ผู้ใช้บริการแล้ว สิทธิการเข้าถึงการบริหารจัดการ และการใช้งานเครื่องแม่ข่ายเสมือน เป็นของผู้ใช้บริการทั้งหมด2. การให้บริการจะไม่ครอบคลุมปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้ หรือติดตั้งโปรแกรมประยุกต์ (Application) ที่ผู้ใช้บริการทำการติดตั้งเอง3. ผู้ใช้บริการสามารถลงทะเบียนให้เจ้าหน้าที่พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานผู้ใช้บริการเป็นผู้ประสานงานกับผู้ให้บริการได้ไม่เกิน 2 คน กรณีมีการเปลี่ยนแปลงรายนามผู้ประสานงานฯ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบเป็นลายลักษณ์อักษรในทันที ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการแจ้งเปลี่ยนผู้ประสานงานล่าช้า หรือไม่ดำเนินการแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ4. การที่ผู้ใช้บริการยินยอมให้รหัสข้อมูลซึ่งอาจเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลองค์กร และข้อมูลใด ๆ ของผู้ใช้บริการแก่ผู้ให้บริการ เพื่อประโยชน์ในการเข้าตรวจสอบปัญหา ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาในการใช้งานต่าง ๆ จะถือว่าผู้ให้บริการได้รับรหัส	<ol style="list-style-type: none">1. ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จัดหาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ไม่ว่าจะเป็น Dial Up, ADSL, Leased Line ฯลฯ เพื่อเชื่อมต่อมายังผู้ให้บริการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งชุดหมายเลขอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (Internet Protocol Address) ของเครือข่ายที่ใช้งานแก่ผู้ให้บริการ เพื่อเข้าควบคุมการใช้งานรวมถึงป้องกันการโจมตีจากผู้ที่ไม่ประสงค์ดี ทั้งนี้ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่มีการแจ้งชุดหมายเลขอินเทอร์เน็ตโปรโตคอล ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นจากการโจมตีจากผู้ที่ไม่ประสงค์ดี2. เมื่อผู้ใช้บริการได้รับบัญชี และรหัสผ่านแล้ว จะต้องเปลี่ยนรหัสผ่านใหม่ทันที เพื่อความปลอดภัย และผู้ใช้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้เป็นความลับ และผู้ใช้บริการยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้รหัสผ่านของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการตกลงรับผิดชอบต่อการกระทำ รวมทั้งค่าใช้จ่าย และความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งหมด ไม่ว่าจะเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการเอง หรือจากบุคคลอื่น หากผู้ใช้บริการทำชื่อบัญชีหาย ลืมรหัสผ่าน หรือเหตุอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถเข้าใช้งานด้วยชื่อบัญชี

ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ
ข้อมูลซึ่งอาจเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ภายใต้การอนุญาตเพื่อขอรับบริการตรวจสอบปัญหา ให้คำปรึกษา หรือแก้ไขปัญหาโดยผู้ใช้บริการ จึงไม่ถือเป็นการเข้าถึงข้อมูลของผู้ให้บริการอันเป็นความผิดต่อกฎหมายและไม่ถือเป็นการละเมิดสิทธิอื่นใดของผู้ใช้บริการ	ดังกล่าวได้ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบเพื่อขอตั้งค่าน์รหัสผ่านใหม่ (Reset)

3.3 การจัดการทรัพยากรข้อมูล และการประมวลผลข้อมูล

ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ
<p>สำหรับการให้บริการโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure as a Service : IaaS) ซึ่งเป็นบริการแบบคลาวด์ที่ให้บริการทรัพยากรด้านคอมพิวเตอร์ในลักษณะการประมวลผลแบบเสมือน (Virtualization) ที่ใช้เทคโนโลยีการสร้างเครื่องเสมือน (Virtual Machines) เพื่อแบ่งทรัพยากรของเซิร์ฟเวอร์จริงออกเป็นหลาย ๆ เครื่องแม่ข่ายเสมือน ช่วยให้สามารถรับหลายระบบปฏิบัติการ และแอปพลิเคชันบนฮาร์ดแวร์เดียวกันได้ โดยมีการรับประกันความพร้อมใช้งานของระบบประมวลผลที่ 99.9%</p> <p><u>การจัดการทรัพยากร (Resource Management)</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้บริการทรัพยากรการประมวลผลตามความต้องการ เช่น CPU, RAM ตามแนวทางการจัดสรรทรัพยากร 2. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความเหมาะสมในการปรับการจัดสรรทรัพยากร กรณีวิเคราะห์ข้อมูลย้อนหลังแล้วพบว่า มีการใช้งานทรัพยากรน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด หรือทรัพยากรบนระบบ MOI Cloud Computing System ไม่ได้ถูกใช้งานเป็นระยะเวลาเกินกว่า 60 วัน และหากระยะเวลา 90 วัน ยังไม่มีการใช้งานทรัพยากร ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์นำทรัพยากรมาจัดสรรให้แก่ผู้ใช้บริการรายอื่นต่อไป 3. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ ะงับการให้บริการ รวมทั้งการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ หรือลดจำนวนการให้บริการกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการในทันที หากตรวจพบกรณี ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> (1) เครื่องแม่ข่ายเสมือนของผู้ใช้บริการก่อให้เกิดผลกระทบต่อภาพรวมการใช้งานของอุปกรณ์ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบการสื่อสารข้อมูล 	<p>ข้อมูล หรือแฟ้มข้อมูลที่ใช้บริการฝาก หรือจัดเก็บไว้ในหน่วยความจำของเครื่องแม่ข่ายเสมือนของระบบ MOI Cloud Computing System จะต้องไม่มีลักษณะต้องห้าม หรือขัดต่อกฎหมาย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน รวมทั้งจะต้องไม่กระทำการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นแหล่งแพร่กระจายภัยคุกคาม อาทิ ไวรัสคอมพิวเตอร์ (Virus) หนอนคอมพิวเตอร์ หรือเวิร์ม (Worm) สปายแวร์ (Spyware) ซอฟต์แวร์สับสนุนการโฆษณา หรือแอดแวร์ (Adware) และม้าโทรจัน (Trojan Horse) เป็นต้น 2. เป็นแหล่งที่ใช้ในการทำการหลอกลวงทางอินเทอร์เน็ต หรือฟิชซิง (Phishing) เพื่อแอบขโมยข้อมูลของผู้อื่น หรือเป็นแหล่งที่ใช้ในการเจาะ หรือโจมตีระบบอื่น ๆ 3. ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ และข้อมูลที่ผิดกฎหมาย หรือละเมิดลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น หรือคณะบุคคลอื่นในทุกระดับทั่วโลก 4. ให้บริการในลักษณะที่เป็นระดับเดียวกัน (Peer to Peer) เช่น Bit Torrent 5. ให้บริการ Camfrog หรือให้บริการเว็บไซต์ที่นำเสนอถึงสื่อลามกอนาจาร การขายบริการทางเพศ การทำให้ผู้อื่นเสียหาย การพนันทุกประเภท รวมถึงการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ลักษณะเดียวกัน 6. เป็นแหล่งเผยแพร่รูปภาพของผู้อื่น และภาพนั้นเป็นภาพที่เกิดจากการตัดต่อ หรือดัดแปลงด้วยวิธีการอื่นใด ที่จะทำให้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น ถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย

ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ
<p>ของผู้ให้บริการ และ/หรือมีปัญหาทางด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>(2) ผู้ใช้บริการกระทำการฝ่าฝืนกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ หรือละเมิดต่อข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ</p> <p>(3) ในกรณีที่มีเหตุการณ์ หรือเหตุจำเป็น ซึ่งผู้ให้บริการไม่สามารถบริหารจัดการ หรือควบคุมได้ และส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการ หรือระบบ MOI Cloud Computing System</p> <p>(4) ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นต้องบำรุงรักษา หรือแก้ไขเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ ซึ่งผู้ให้บริการจะมีการตรวจสอบ และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบอย่างสม่ำเสมอ</p> <p><u>การประมวลผลข้อมูล</u></p> <p>ระบบมีมาตรการรักษาความปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูล เพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต เป็นไปตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p>	<p>7. เป็นแหล่งที่ใช้ในการทำ Commercial Mass E-Mailing หรือการส่งข่าวขยะ (Spamming) ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ ทั้งสิ้น การส่งโฆษณาไปยังอีเมลผู้อื่น โดยผู้อื่นไม่ได้ขอ หรือส่งไปยัง Newsgroup User การส่งอีเมลโดยใช้ที่อยู่ส่งกลับที่ไม่มีจริงทางด้านธุรกิจ การส่งข้อความลวงใจ เพื่อจะทำให้เกิดการตอบกลับจำนวนมาก และการส่งข้อความซ้ำ ๆ เดิม ๆ ไปยังผู้อื่น เป็นต้น</p> <p>8. เป็นแหล่งกิจกรรมใด ๆ ที่ก่อให้เกิดการฝ่าฝืนกฎหมายไทย หรือกฎหมายระหว่างประเทศ หรือทำให้เกิดความวุ่นวายต่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ หรือสังคมทั่วไป ในทุกประเทศ</p>

3.4 การสำรองข้อมูล

ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ
-	<p>ผู้ให้บริการต้องดำเนินการสำรองข้อมูลด้วยตนเอง เพื่อให้สามารถใช้ข้อมูลได้เมื่อเกิดเหตุจำเป็น หรือเมื่อมีการย้ายระบบงานไปยังแหล่งข้อมูลอื่น และผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายของข้อมูล สำหรับกรณีที่สิ้นสุดการใช้บริการระบบ MOI Cloud Computing System ผู้ใช้บริการจะต้องจัดหาอุปกรณ์บันทึกข้อมูล และถ่ายโอนข้อมูลด้วยตนเอง</p>

3.5 การรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ
<p>1. ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบค้นหาช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) ของระบบที่ใช้งานบนระบบ MOI Cloud Computing System ตามนโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของผู้ให้บริการ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความปลอดภัยของระบบอย่างสม่ำเสมอ และปฏิบัติตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม</p> <p>2. ไฟล์ข้อมูลใดที่ผู้ใช้บริการใช้งานอยู่ เช่น เว็บไซต์ อีเมล และฐานข้อมูล เป็นต้น หากเกิดการติดไวรัส ไฟล์นั้นอาจจะถูกลบออกจากระบบโดยอัตโนมัติ โดยผู้ให้บริการไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้น</p>	<p>1. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ทำการเปลี่ยนค่าการตั้งค่า (Configuration) เครือข่ายคอมพิวเตอร์เอง นอกเหนือจากที่ผู้ให้บริการกำหนด</p> <p>2. การควบคุมความมั่นคงปลอดภัยในระดับแอปพลิเคชัน (Application) ผู้ใช้บริการที่ใช้บริการเพื่อพัฒนาแอปพลิเคชัน ควรพัฒนาระบบตามวัฏจักรการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบปลอดภัย (Secured Software Development Life Cycle: SSDLC) และสามารถเพิ่มระดับความมั่นคงปลอดภัยในแอปพลิเคชันบนคลาวด์โดยการควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้บริการด้วยการพิสูจน์ตัวตนหลายขั้นตอน (Multi-Factor Authentication - MFA)</p> <p>3. ผู้ใช้บริการจะต้องควบคุมความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้ได้รางวัลซึ่งความลับ ความถูกต้อง ครบถ้วน และความพร้อมใช้งาน เช่น การเข้ารหัสข้อมูลทั้งในขณะส่ง และขณะเก็บรักษาข้อมูล</p> <p>4. การให้บริการความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล (Data Security) จะได้รับการแบ่งให้เป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของผู้ให้บริการ และผู้ใช้บริการ เนื่องจากในการใช้งานบริการคลาวด์นั้น ผู้ใช้บริการจะสามารถลงบันทึก (Login) เข้าระบบงานบริการคลาวด์โดยใช้รหัสผ่าน (Password) ที่ผู้ใช้บริการกำหนดขึ้นเอง ดังนั้น ผู้ใช้บริการจึงเป็นฝ่ายรับผิดชอบต่อการกระทำที่เกิดขึ้นภายใต้รหัสผ่านของผู้ใช้บริการไม่ว่าการกระทำนั้น จะเกิดจากผู้ใช้บริการเอง หรือจากบุคคลอื่น ยกเว้นกรณีที่เกิดจากความผิดพลาดในการบุกรุกจากไวรัส หรือจากการปลอมแปลงรหัสผ่านของผู้ใช้บริการที่เกิดจากการป้องกันผู้บุกรุกที่ไม่รัดกุมของผู้ให้บริการ หรือเกิดจากการทุจริตภายในองค์กรของผู้ให้บริการเอง</p> <p>5. ผู้ให้บริการมีการจัดเตรียมซอฟต์แวร์ป้องกันมัลแวร์ และไฟร์วอลล์ เพื่อป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ให้แก่ผู้ใช้บริการ ทั้งนี้หากผู้ใช้บริการมีซอฟต์แวร์ของตนเอง ผู้ใช้บริการสามารถติดตั้งเพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง</p>

3.6 การปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนด

ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ
-	ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการอย่างเคร่งครัด รวมทั้งต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของผู้ให้บริการ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการฉบับนี้ และนโยบายคุ้มครองความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy) ของผู้ให้บริการ และไม่กระทำการใด ๆ ที่ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบต่อความสูญหาย หรือความเสียหายของข้อมูล หรือเพิ่มข้อมูลของผู้ใช้บริการ ในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่กำหนด

3.7 การแจ้งเหตุการณ์ หรือความผิดปกติ

ผู้ให้บริการ	ผู้ใช้บริการ
ผู้ให้บริการจะจัดส่งรายงานผลการให้บริการตามขอบเขตการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ เมื่อได้รับคำร้องขอจากผู้ใช้บริการ หรือแจ้งผ่านช่องทางที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้ด้วยตนเอง	กรณีที่ผู้ใช้บริการตรวจพบความผิดปกติใด ๆ เกิดขึ้นกับระบบ MOI Cloud Computing System และส่วนประกอบ รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบในทันทีเพื่อป้องกัน หรือบรรเทาความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นแก่ทรัพย์สินของผู้ใช้บริการหรือผู้ให้บริการ

3.8 ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง

3.8.1 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์เด็ดขาดในการเปลี่ยนแปลง แก้ไขเพิ่มเติม หรือตัดออก ซึ่งส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ได้ตลอดเวลา และถือว่าผู้ใช้บริการได้ยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการใหม่โดยปริยายตลอดระยะเวลาที่ผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการ และรับบริการจากผู้ให้บริการ

3.8.2 ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์เด็ดขาดในการเปลี่ยนแปลง กำหนดเงื่อนไขข้อกำหนด การจำกัดขอบเขต การระงับใช้ชั่วคราว การบอกเลิก หรือการยกเลิกรูปแบบการให้บริการได้โดยไม่จำเป็นต้องบอกกล่าวล่วงหน้า โดยต้องไม่ก่อให้เกิดความรับผิดชอบใด ๆ แก่ผู้ให้บริการ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้ให้บริการบอกเลิกหรือยกเลิกการอนุญาตให้ใช้บริการ หรือยกเลิกการให้บริการ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าตามที่ผู้ให้บริการพิจารณาเห็นสมควร โดยผู้ให้บริการจะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลทั้งหมดของผู้ใช้บริการบนระบบ MOI Cloud Computing System เป็นระยะเวลา 30 วัน นับตั้งแต่ผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หรือนับตั้งแต่ผู้ใช้บริการได้ทราบความดังกล่าว ทั้งนี้ภายหลังจากระยะเวลา 30 วัน ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิ์นำข้อมูลทั้งหมดของหน่วยใช้บริการออกจากระบบ MOI Cloud Computing System

3.9 ระยะเวลาของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ

ระยะเวลาของข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ ให้มีผลตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2568 เป็นต้นไป



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

