



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ
ของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดง
ความคิดเห็น ซึ่งในเดือนมกราคม พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 55 คน
จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อภัยาศัยดี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 100
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็น
ค่าเฉลี่ย 5.00
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชัดเจน ถูกต้อง มีความพึงพอใจ
อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็น
ค่าเฉลี่ย 5.00
4. สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 100
อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน
คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

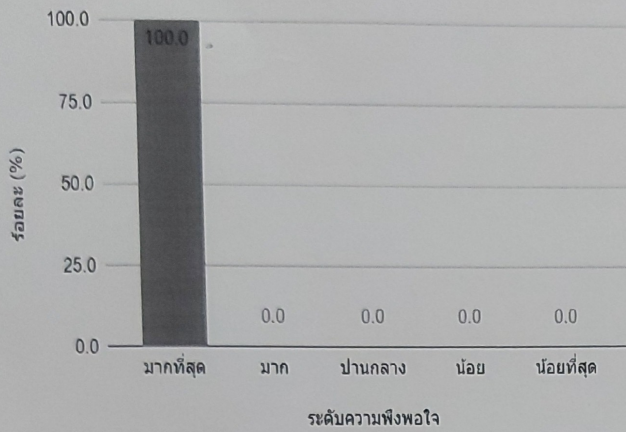
ประกาศ ณ วันที่ 4 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

(นายพีระพล ติวสุวรรณ)

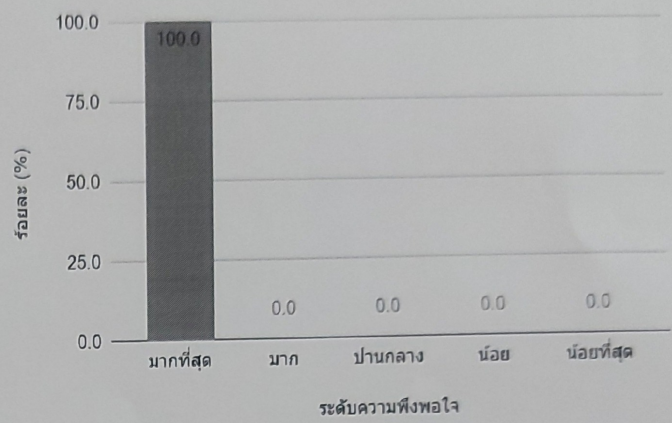
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2568

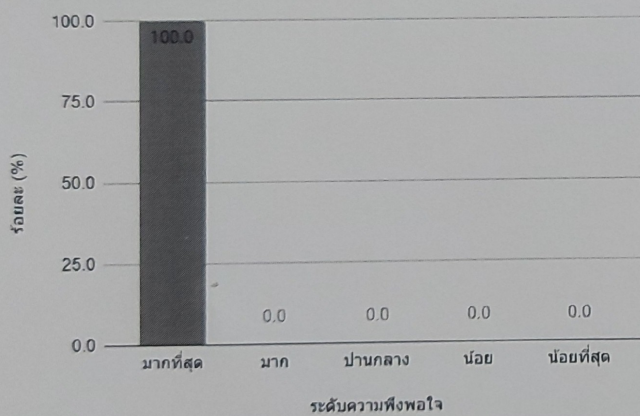
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



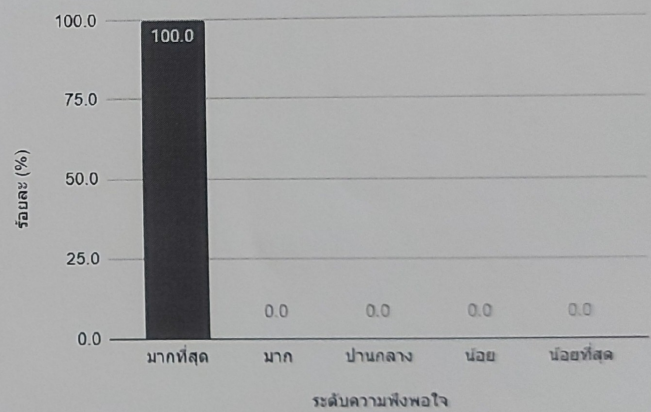
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



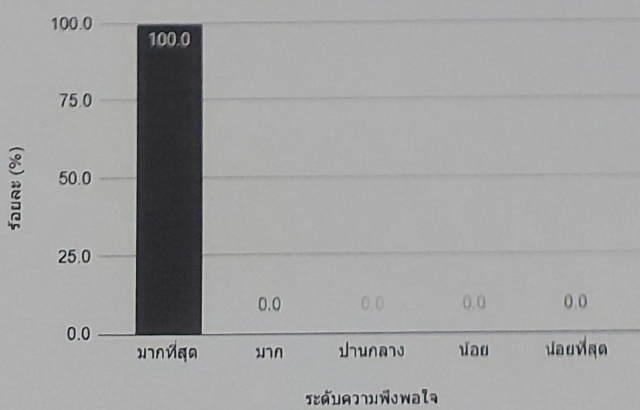
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



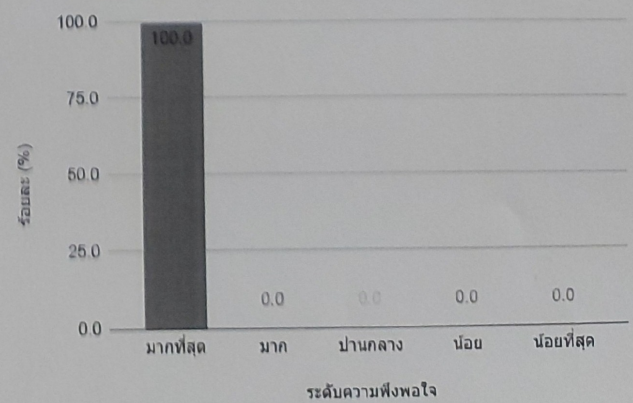
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม





ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 41 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชัดเจน ถูกต้อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

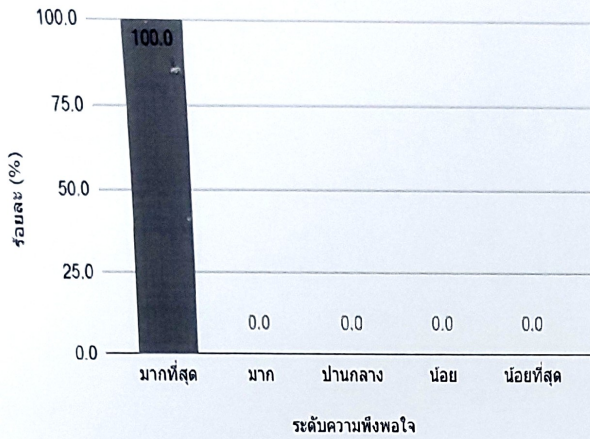
ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มีนาคม พ.ศ. 2568

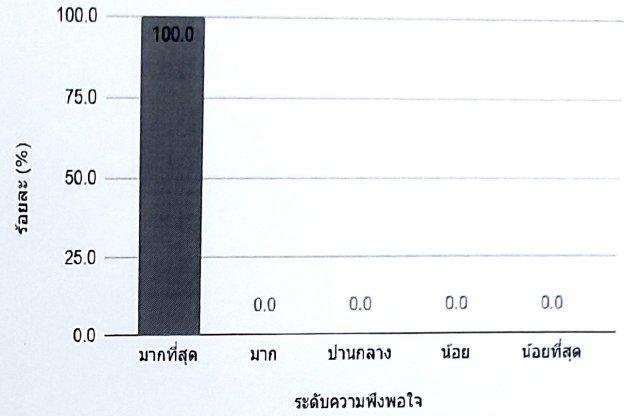
(นายพีระพล ติวสุวรรณ)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2568

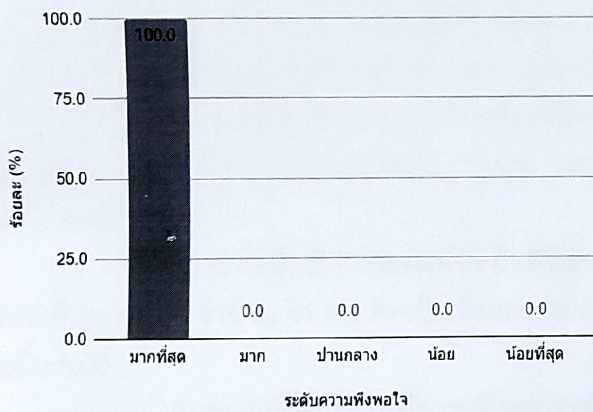
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



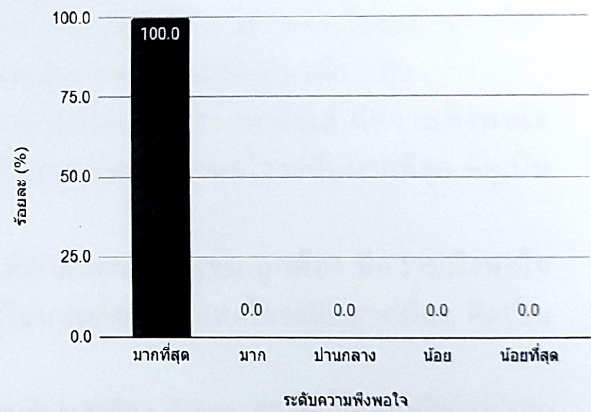
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



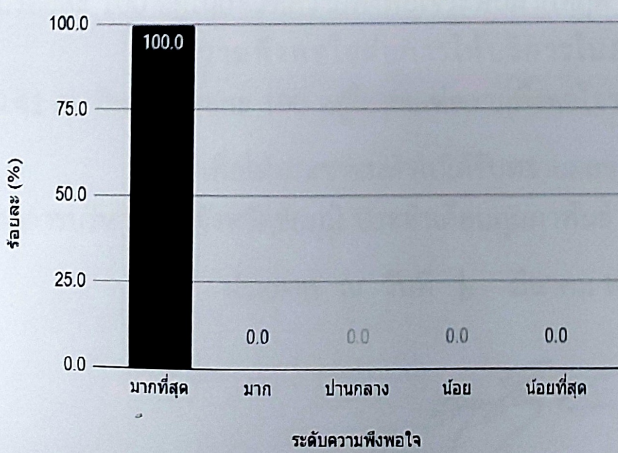
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



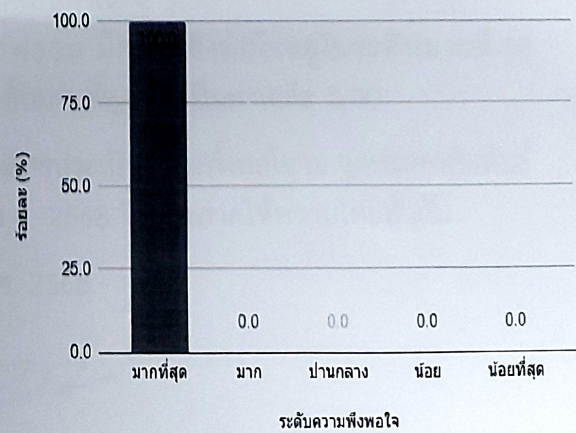
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม





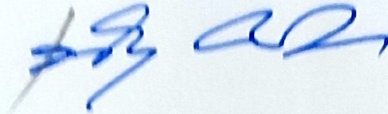
ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 57 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
 2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
 3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 96.5 และในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.96
 4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 94.7 และในระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95
 5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 96.5 และในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.96
 6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
- ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2568



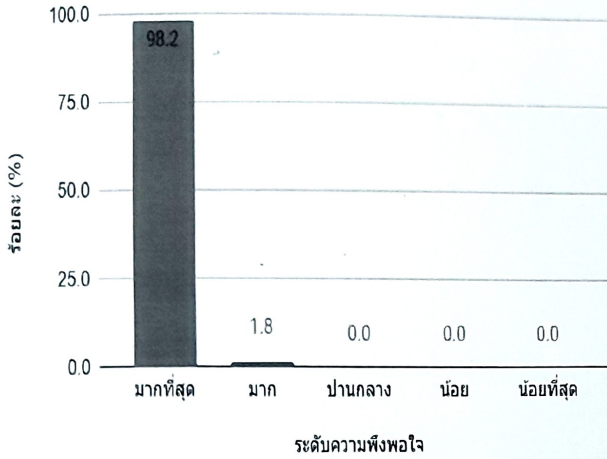
(นายพีระพล ต้วสุวรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน

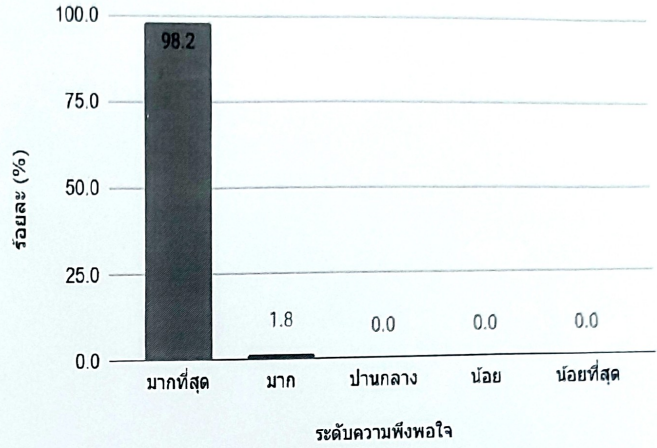
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2568

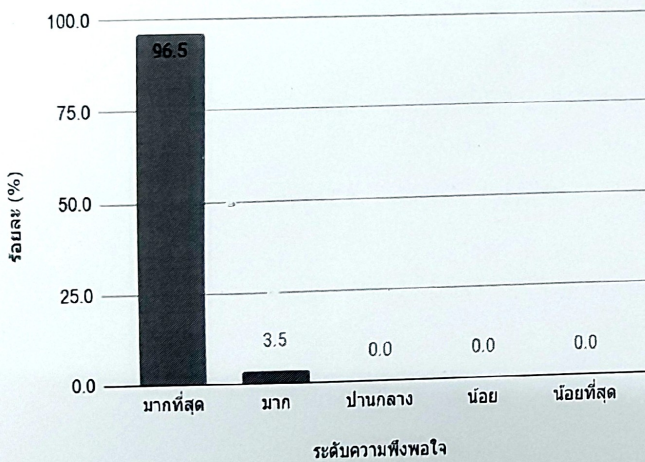
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายคดี



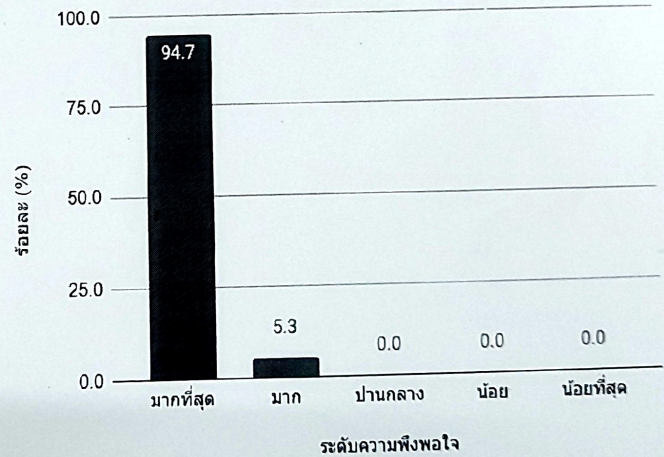
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



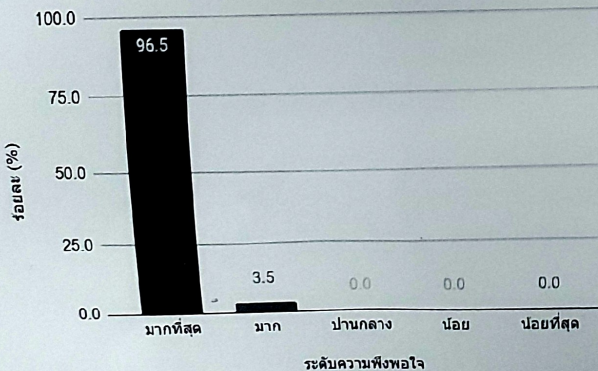
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



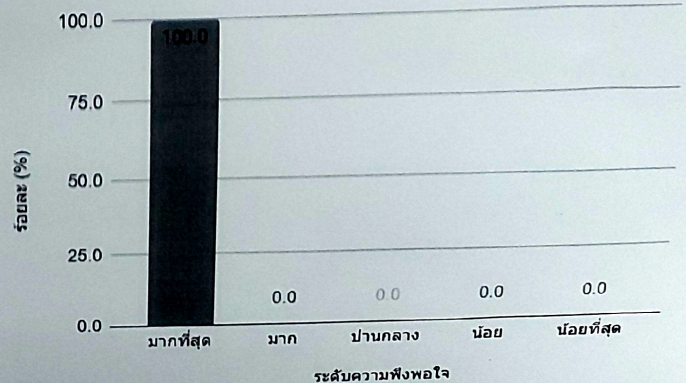
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม





ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนเมษายน พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 47 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 97.9 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 95.7 และในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.3 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.96
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนเมษายน พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

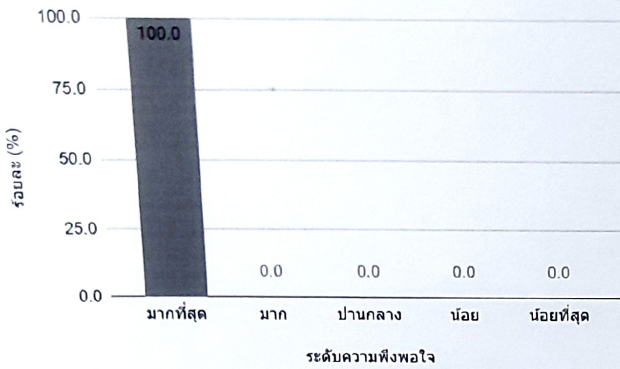
ประกาศ ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. 2568

(นายพีระพล ต้วสุวรรณ)

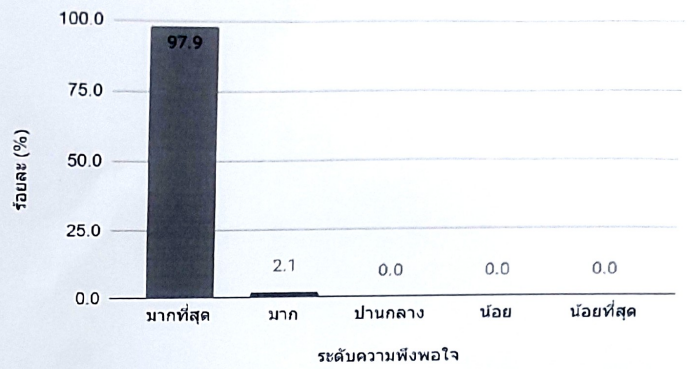
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.2568

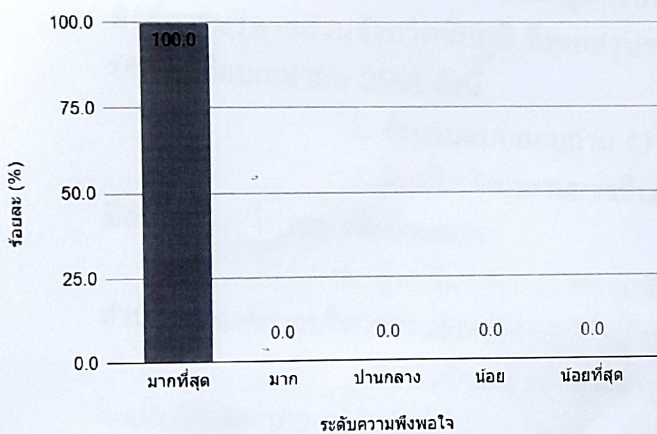
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



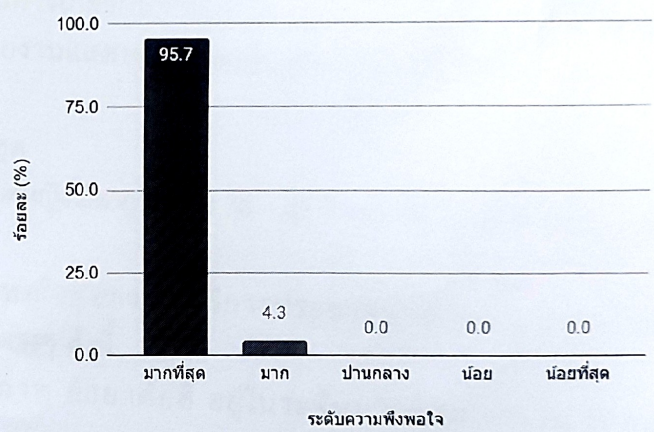
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



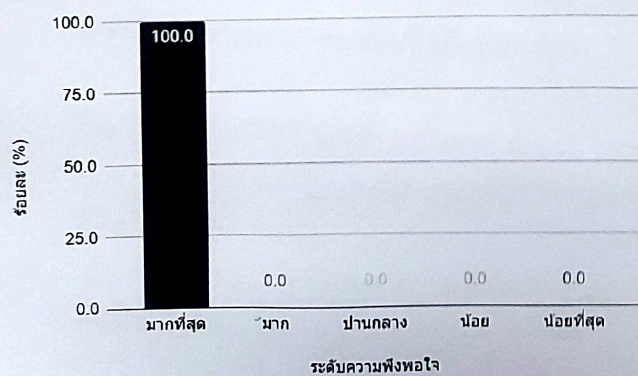
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



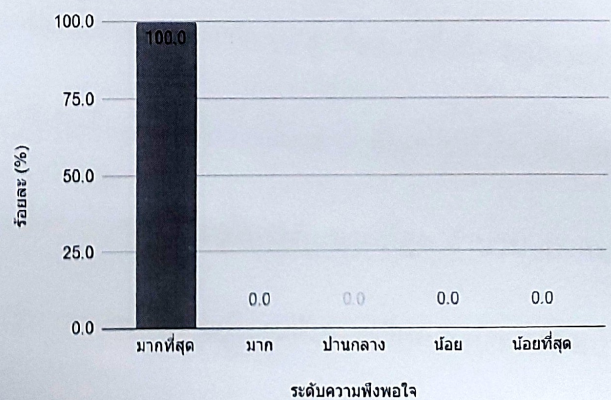
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม





ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568

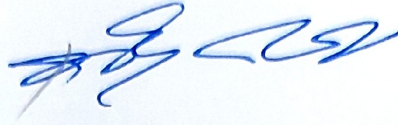
ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 50 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และในระดับน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.90
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 ระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และในระดับน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.80
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.94

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. 2568



(นายไพระพล ต้วสุวรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 42 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 97.6 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 95.2 และในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 97.6 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 95.2 และในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.8 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 97.6 ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 97.6 ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

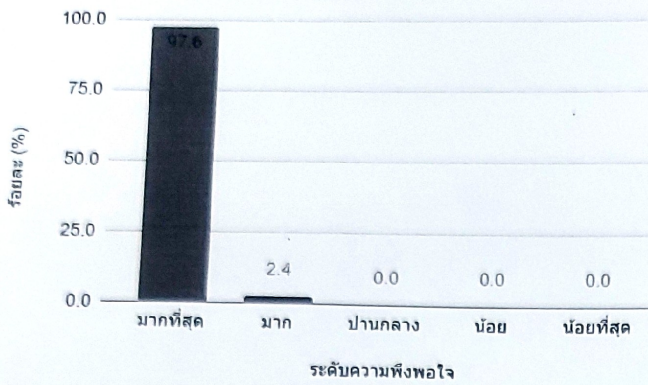
ประกาศ ณ วันที่ 17 กรกฎาคม พ.ศ. 2568

(นายพีระพล ติวสุวรรณ)

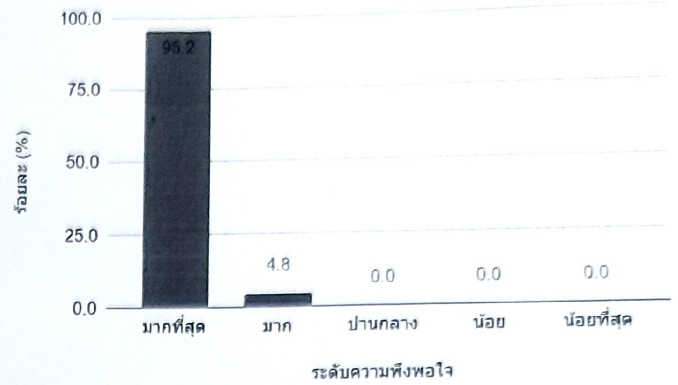
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.2568

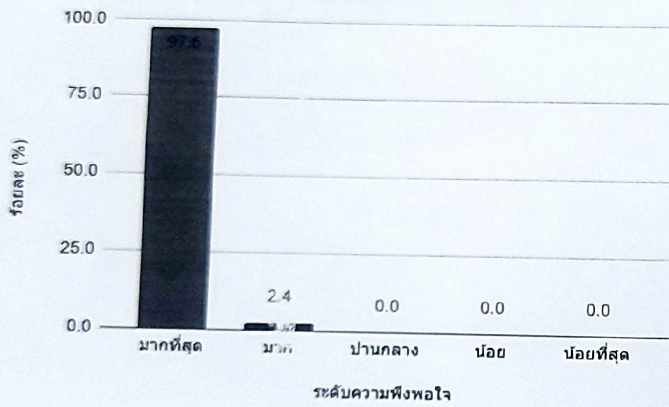
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ้ายาศัยดี



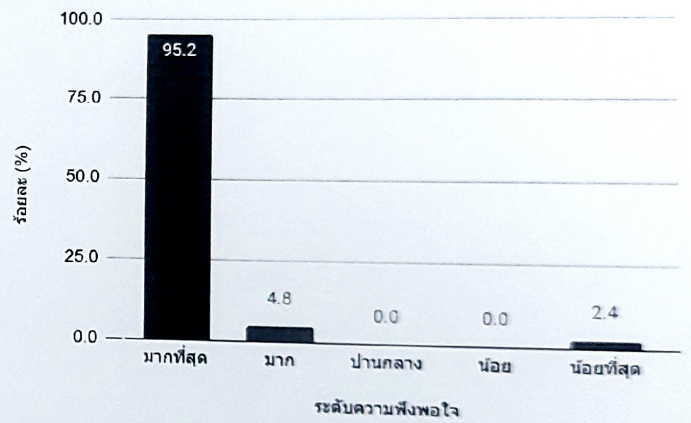
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



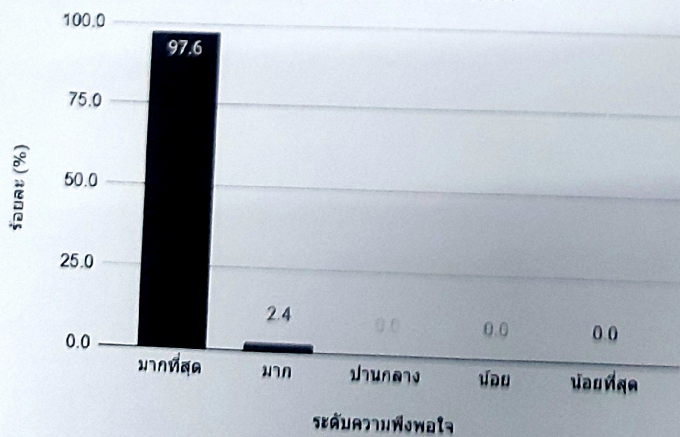
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



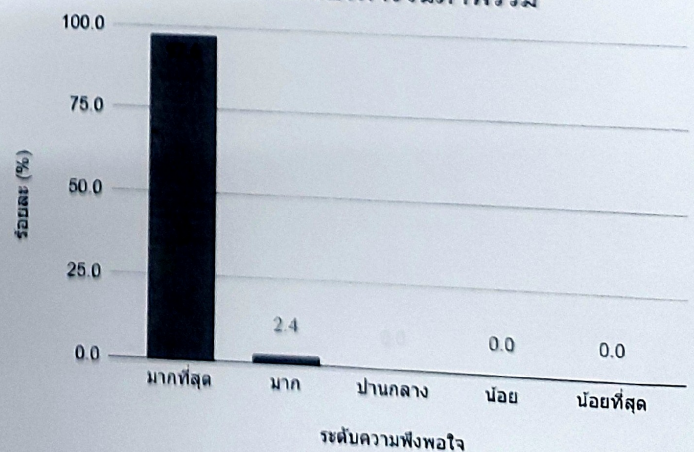
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

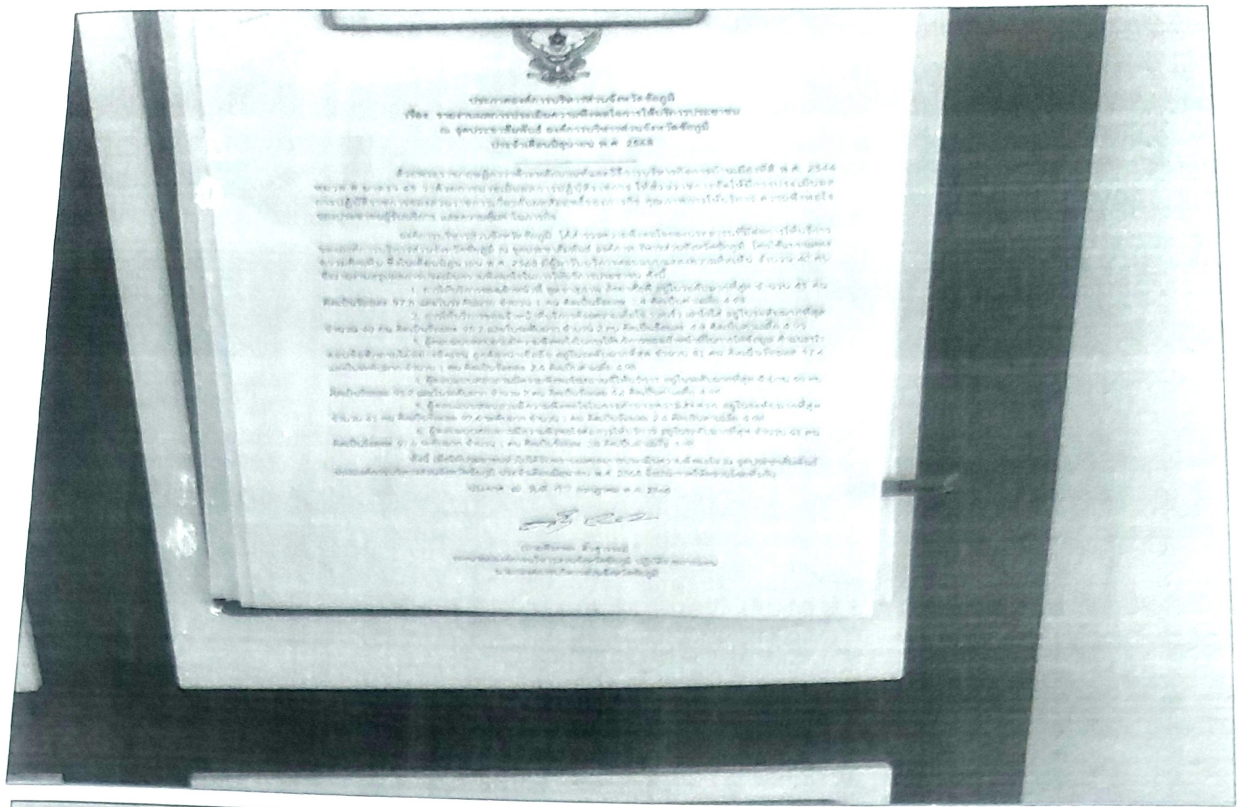


5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก

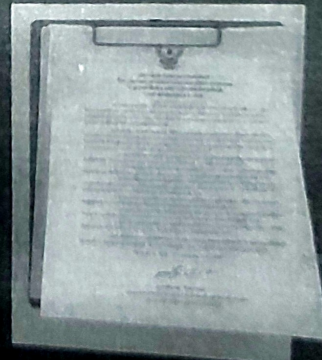
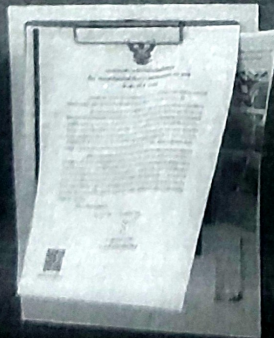
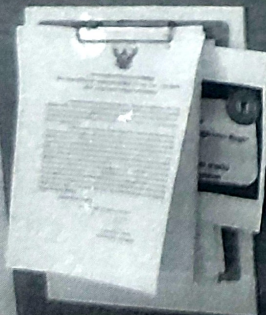


6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม





ข่าวสารประชาสัมพันธ์ อบจ.ชัยภูมิ





ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 45 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

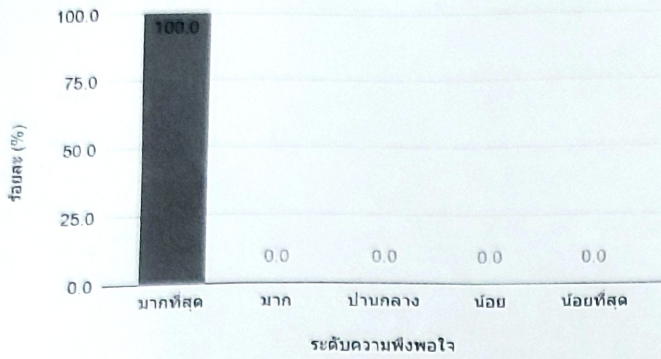
ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ สิงหาคม พ.ศ. 2568

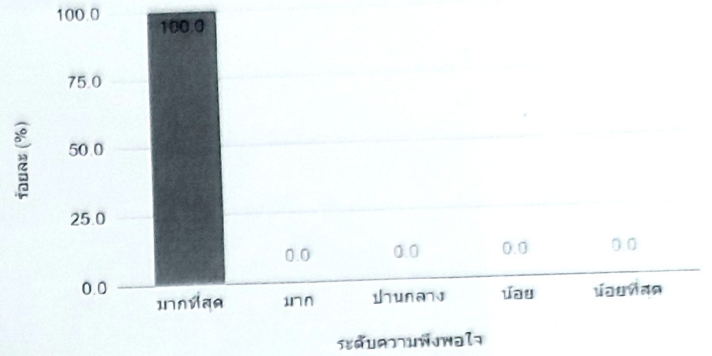
(นายพีระพล ตัวสุวรรณ)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2568

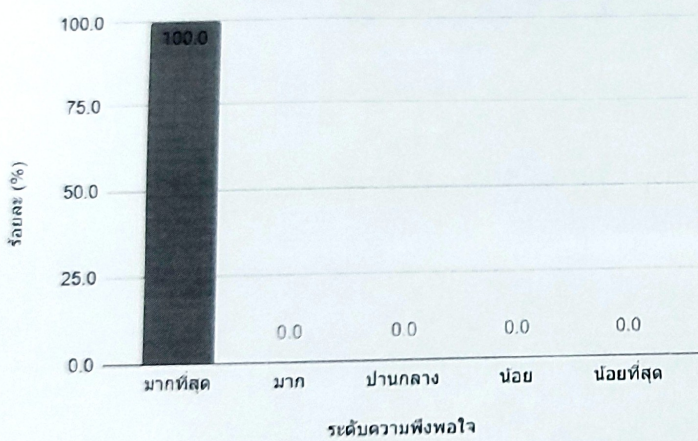
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



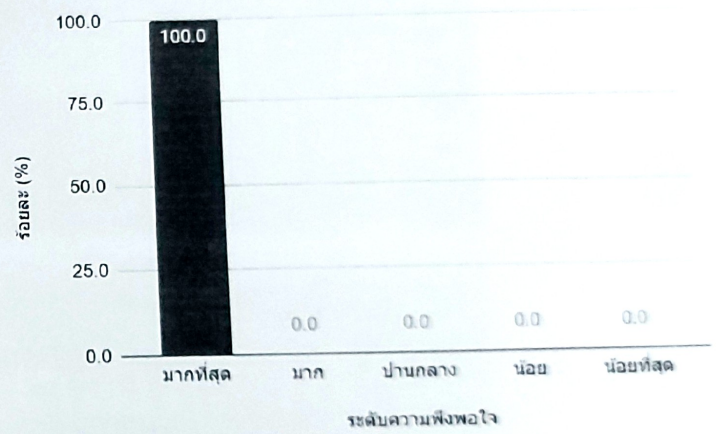
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



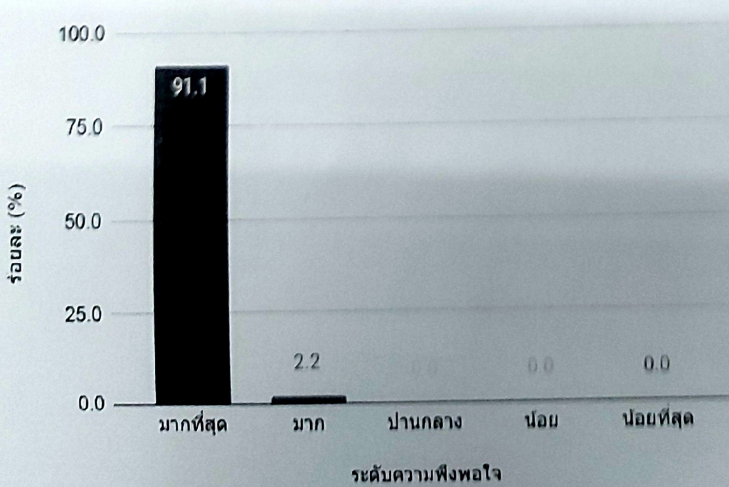
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



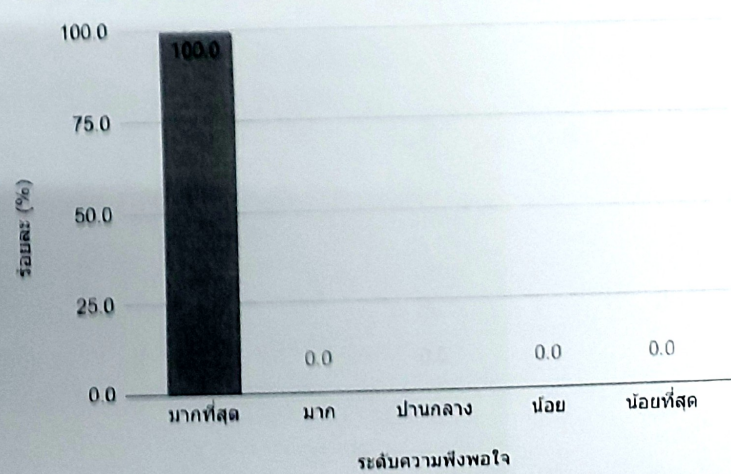
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

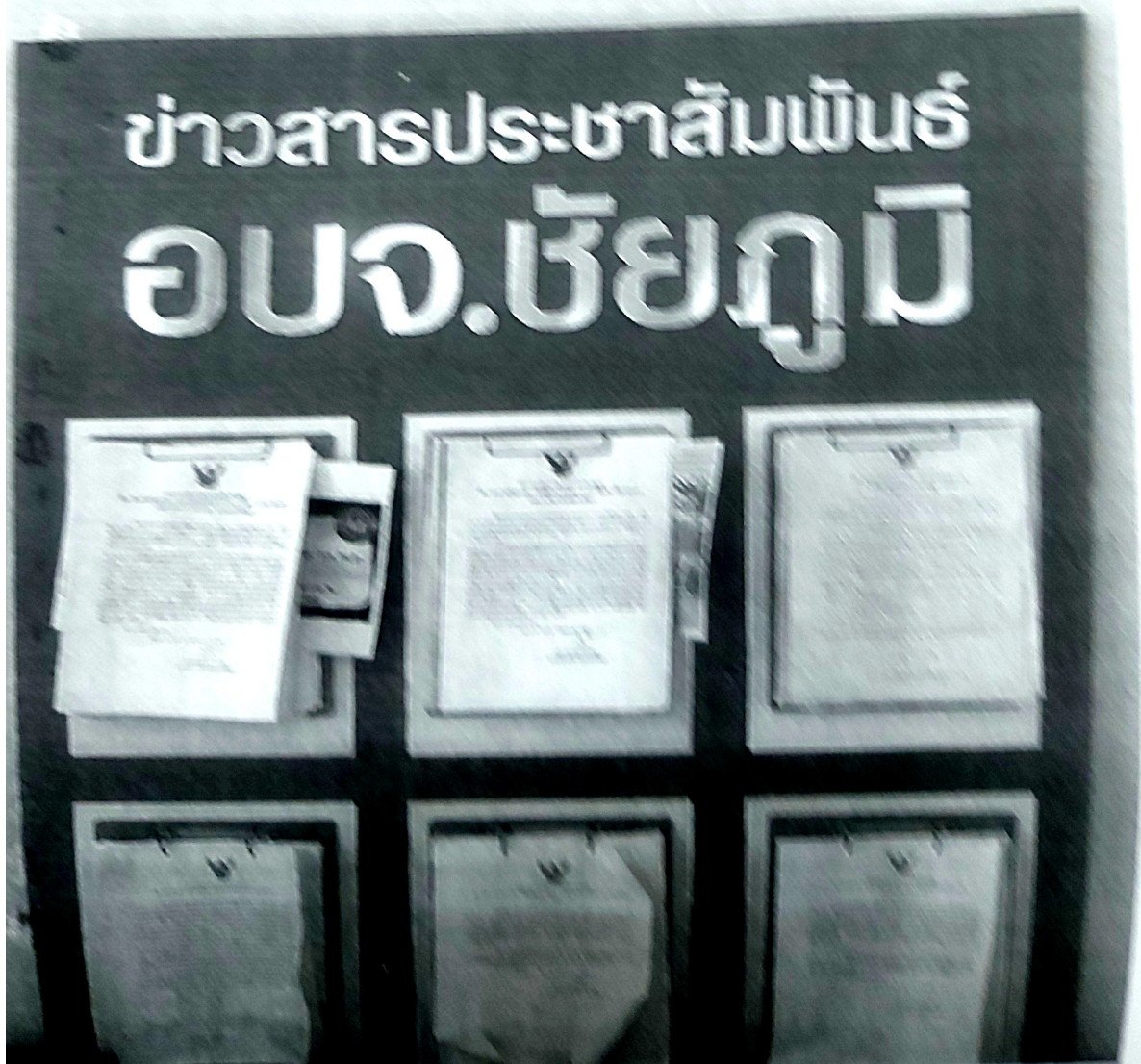
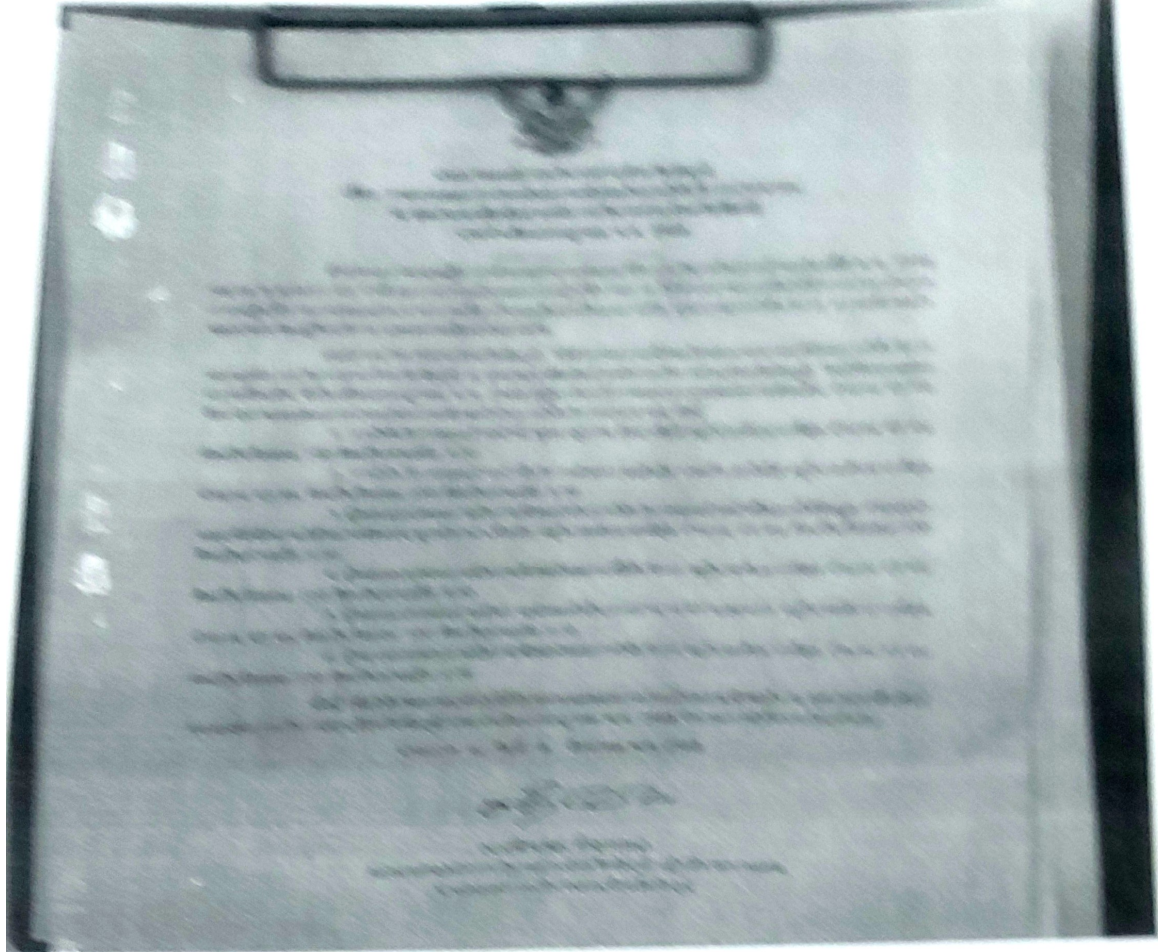


5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม







ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 31 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิษาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

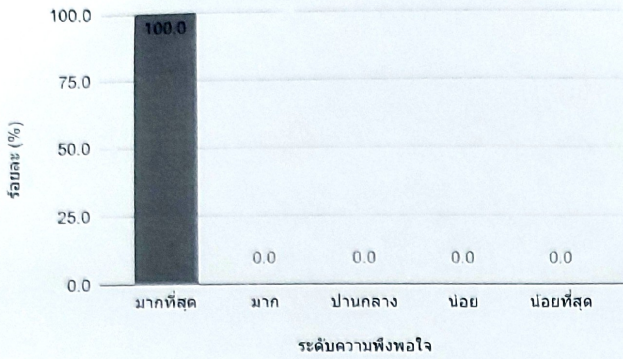
ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2568

(นายพีระพล ติวสุวรรณ)

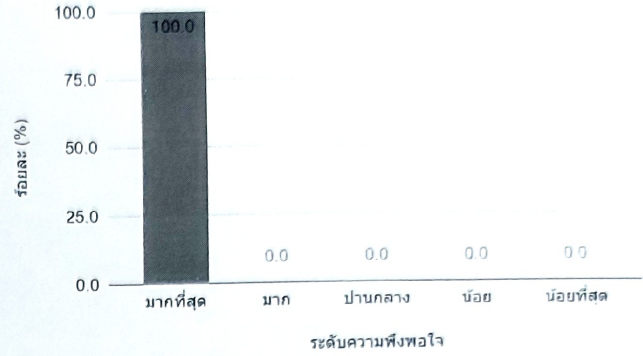
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.2568

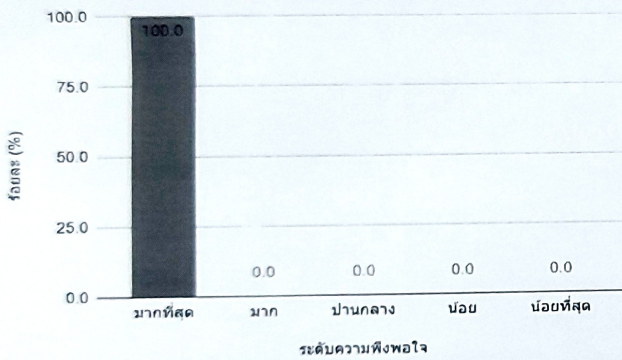
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



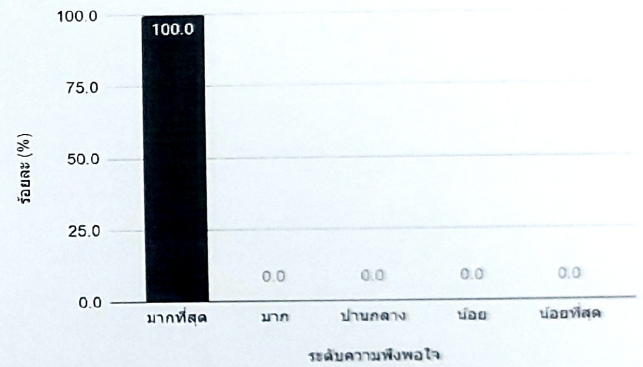
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



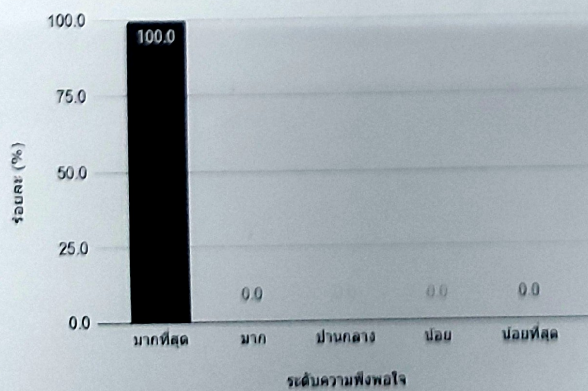
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



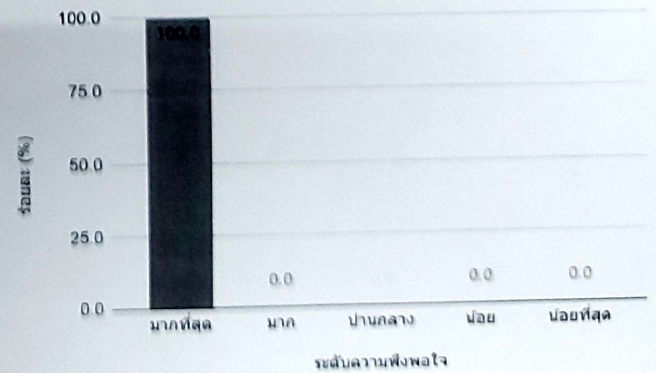
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม





ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนกันยายน พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 41 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 97.6 ระดับมาก 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 90.2 ระดับมาก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 9.8 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.90
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 85.4 ระดับมาก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 14.6 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.85
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 92.7 ระดับมาก 3 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.93
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 95.1 ระดับมาก 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

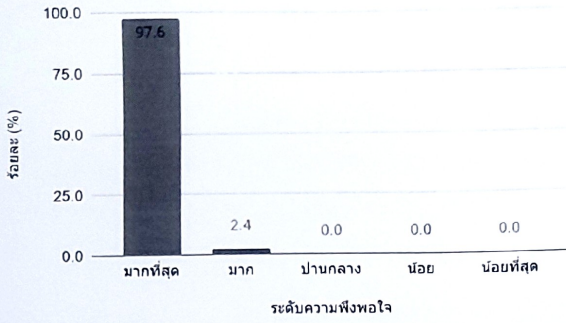
ประกาศ ณ วันที่ 3 ตุลาคม พ.ศ. 2568

(นายพีระพล ติวสุวรรณ)

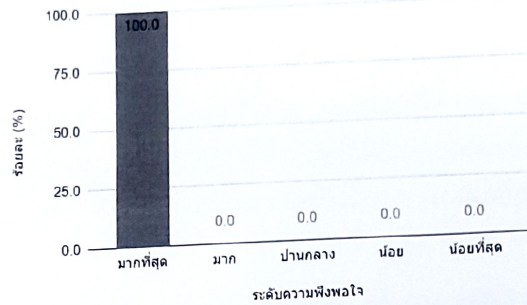
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.2568

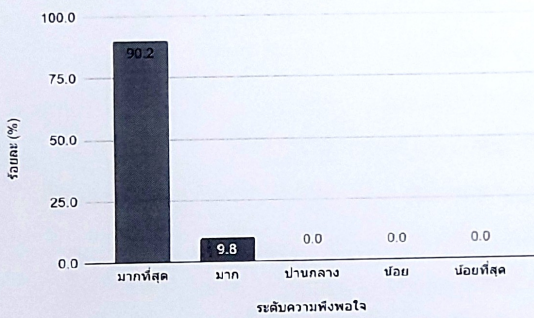
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



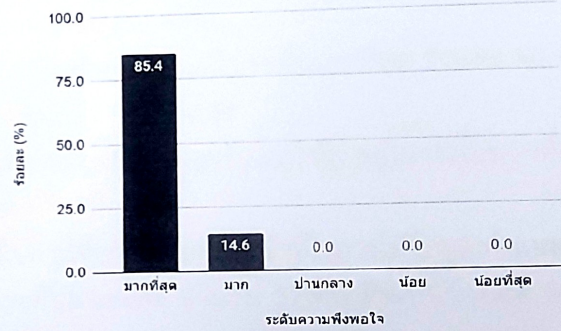
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



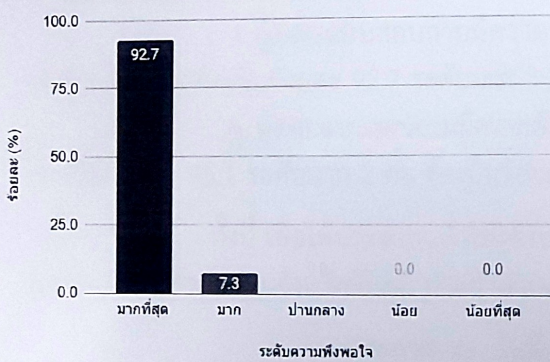
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



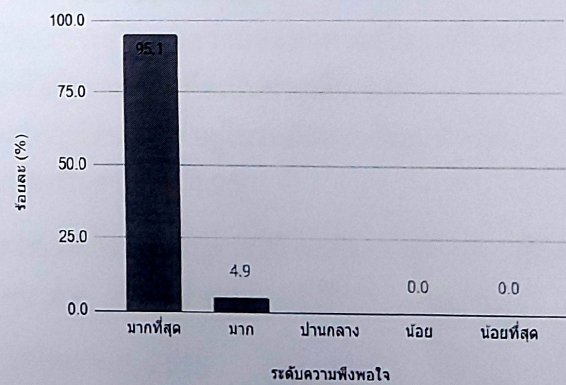
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม





ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2568


ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 34 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 94.1 ระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.94
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 88.2 ระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 11.8 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.88
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 97.1 ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

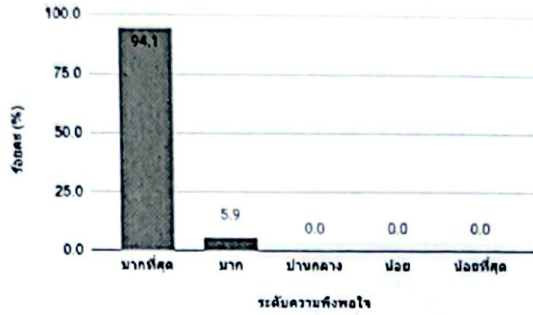


(นางสาวสุรวิวรรณ นาคาศัย)

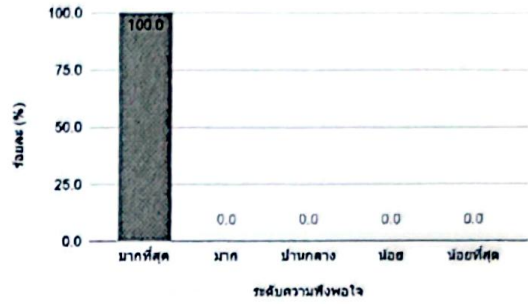
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2568

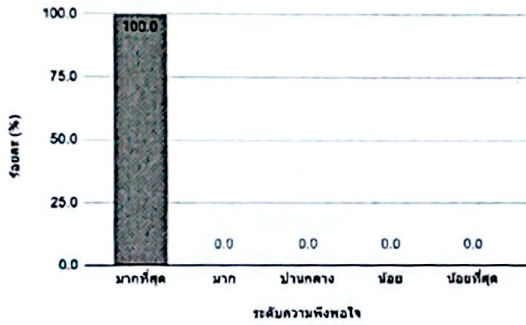
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยนดี



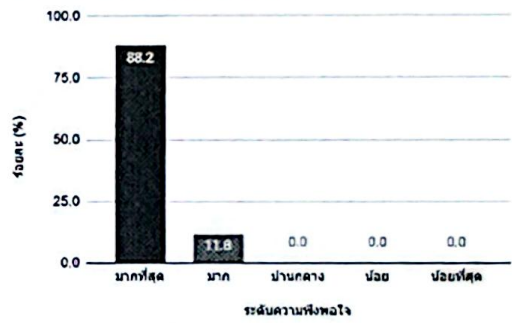
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



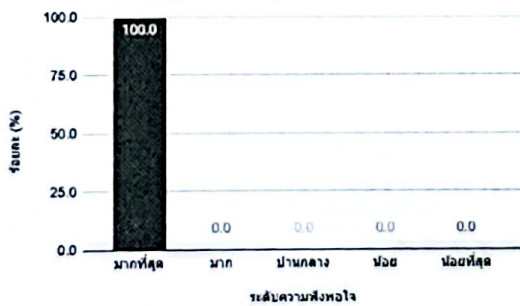
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำปาดคอมข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



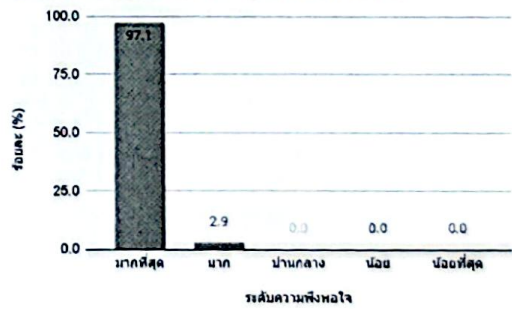
4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม





ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 45 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 ระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.96
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 97.8 ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 ระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.82
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 ระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.84
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 97.8 ระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2568

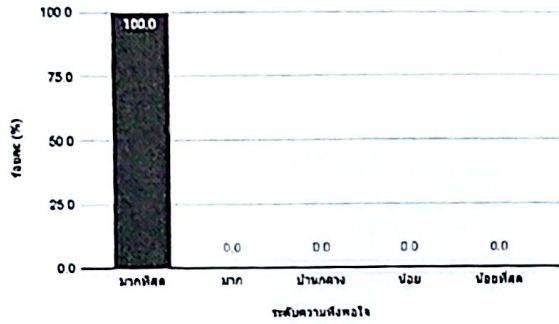


(นางสาวสุวิวรรณ นาคาศัย)

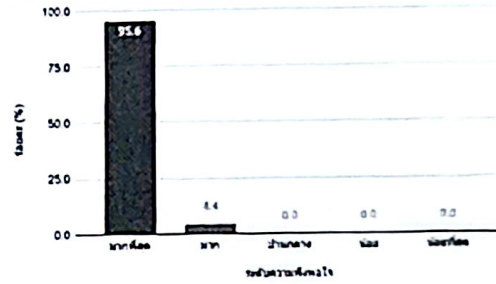
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568

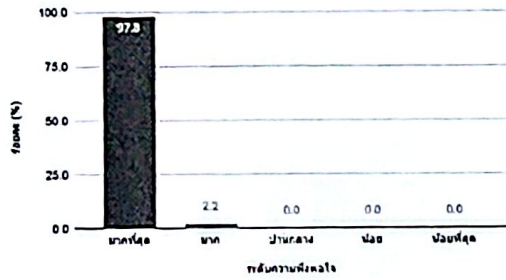
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน



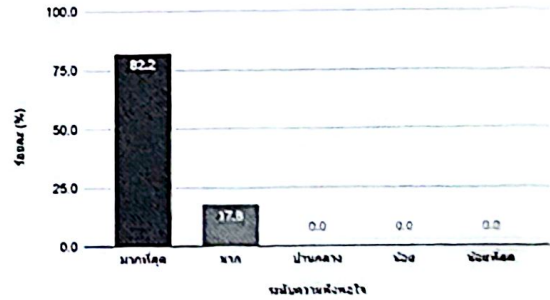
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



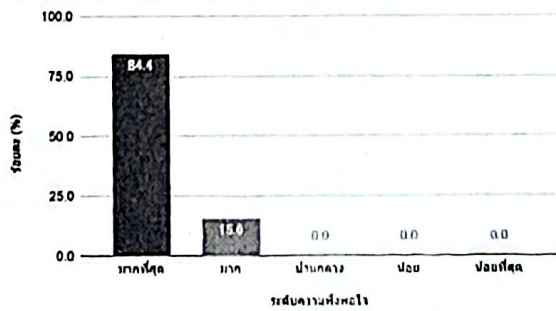
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำพร้อมข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

