

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รอบ (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ



สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

| การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ                            | จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย) |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         | หมายเหตุ |     |
|---|--|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|-----|
|   | ต.ค. 67                                      | พ.ย. 67 | ธ.ค. 67 | ม.ค. 68 | ก.พ. 68 | มี.ค. 68 | เม.ย. 68 | พ.ค. 68 | มิ.ย. 68 | ก.ค. 68 | ส.ค. 68 | ก.ย. 68 |          | รวม |
| 1. การให้บริการประชาชน ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ | 75   | 72      | 35      | 55      | 41      | 57       | 47       | 50      | 42       | 45      | 31      | 41      | 591      |     |
| 2. การให้บริการรับชำระภาษีโรงแรม  | 13   | 34      | 20      | 20      | 58      | 15       | 68       | 21      | 18       | 15      | 27      | 9       | 318      |     |
| 3. การให้บริการรับชำระภาษีน้ำมัน  | 23   | 21      | 26      | 45      | 96      | 49       | 56       | 54      | 53       | 77      | 63      | 35      | 598      |     |
| 4. การให้บริการสนามกีฬากลางองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ                | 16,800                                       | 14,475  | 17,120  | 12,730  | 12,345  | 16,130   | 15,910   | 14,865  | 14,005   | 14,150  | 16,435  | 14,875  | 179,840  |     |
| 5. การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน     | 20   | 4       | 24      | 7       | 6       | 22       | 36       | 30      | 32       | 18      | 25      | 30      | 254      |     |
| 6. การให้บริการซ่อมถนน  | 4  | 8       | 10      | 6       | 6       | 8        | 3        | 3       | 5        | 4       | 2       | 3       | 62       |     |
| 7. การให้บริการชุดลอกและกำจัดวัชพืช                                       | 2  | 1       | 2       | 1       | 1       | 2        | -        | 12      | 3        | 6       | 2       | 6       | 38       |     |
| 8. การให้บริการขออนุญาตการกระทำใดๆในเขตทางหลวงท้องถิ่น                    | 3  | 2       | -       | 2       | 6       | 4        | -        | 2       | -        | 2       | 1       | 3       | 25       |     |
| 9. การให้บริการชุดเจาะบ่อบาดาลเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ง               | 1  | -       | 2       | -       | -       | 1        | -        | 1       | -        | -       | -       | -       | 5        |     |
| 10. การให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง                   | 30   | 30      | 40      | 40      | 35      | 40       | 12       | 13      | 13       | 11      | 10      | 12      | 286      |     |
| 11. การให้บริการสวนสาธารณะหนองปลาเฒ่า                                     | 31   | 30      | 31      | 31      | 28      | 31       | 40       | 50      | 60       | 40      | 50      | 50      | 472      |     |
| 12. การให้บริการสถานีสูบน้ำด้วยไฟฟ้า                                      | 1  | -       | 8       | 10      | 8       | 4        | 2        | 11      | -        | 20      | 3       | 3       | 70       |     |
| 13. การให้บริการบำรุงระบบสูบน้ำพลังงานแสงอาทิตย์                          | 15   | 10      | 14      | 12      | 15      | 13       | 1        | 1       | 3        | 5       | 6       | 4       | 99       |     |
| 14. การให้บริการซ่อมบำรุงไฟฟ้าแสงสว่างพลังงานแสงอาทิตย์                   | 10   | 10      | 20      | 10      | 15      | 15       | 1        | -       | 3        | 3       | -       | 2       | 89       |     |
| 15. การให้บริการขออนุญาตก่อสร้างผลงาน                                     | -  | -       | -       | 2       | 2       | 1        | -        | -       | 2        | 1       | -       | 1       | 9        |     |
| 16. การจ่ายเงินให้กับเจ้าหน้าที่หรือผู้มีสิทธิรับเงิน                     | 20   | 28      | 23      | 95      | 38      | 100      | 34       | 77      | 96       | 47      | 51      | 50      | 659      |     |
| 17. การจ่ายเงินให้กับทายาทผู้รับบำนาญ                                     | 24   | 30      | 20      | 5       | 4       | 8        | 10       | 8       | 4        | 5       | 6       | 7       | 131      |     |
| 18. การให้ติดต่อตำแหน่งว่าง/การรับโอน                                     | 24   | 30      | 29      | 37      | 29      | 25       | 22       | 36      | 31       | 20      | 22      | 20      | 325      |     |
| 19. การร้องเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์                                       | -  | -       | -       | -       | -       | -        | -        | -       | -        | -       | -       | -       | 0        |     |

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รอบ (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568



องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

|  |    |    |    |    |   |     |    |    |    |    |     |     |         |
|--|----|----|----|----|---|-----|----|----|----|----|-----|-----|---------|
| 20. การให้บริการน้ำดื่มเพื่อประชาชน ณ จุดบริการน้ำแร่ศูนย์ OTOP องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ บ้านชนแดน หมู่5 ตำบลช่องสามหม้ออำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ | -  | -  | -  | -  | - | -   | 4  | 4  | 3  | 6  | 5   | 8   | 30      |
| 21. การให้บริการน้ำอุปโภค-บริโภค ผู้ประสบสาธารณภัย   | -  | -  | -  | -  | - | -   | 6  | 6  | 11 | -  | 2   | -   | 25      |
| 22. การให้บริการประชาชนตามโครงการสงเคราะห์ผู้ป่วยที่ยากไร้ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ   | -  | -  | -  | -  | - | 270 | -  | -  | -  | -  | 519 | 159 | 948     |
| 23. การให้บริการงานกองทุนฟื้นฟูสมรรถภาพจังหวัดชัยภูมิ  | -  | -  | -  | -  | - | -   | -  | -  | -  | -  | -   | -   | 0       |
| 24. การให้บริการประชาชน ด้านสาธารณสุข  | 11 | 15 | 32 | 21 | 9 | 14  | 19 | 25 | 13 | 25 | 6   | 12  | 202     |
| <b>รวม</b>   |    |    |    |    |   |     |    |    |    |    |     |     | 185,076 |

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

| การให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ | จำนวนผู้เข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service (ราย) |         |         |         |         |          |          |         |          |         |         |         | หมายเหตุ |
|--|--|---------|---------|---------|---------|----------|----------|---------|----------|---------|---------|---------|----------|
|  | ต.ค. 67  | พ.ย. 67 | ธ.ค. 67 | ม.ค. 68 | ก.พ. 68 | มี.ค. 68 | เม.ย. 68 | พ.ค. 68 | มิ.ย. 68 | ก.ค. 68 | ส.ค. 68 | ก.ย. 68 |          |
| 1. ระบบรับชำระภาษีโรงแรม                       | 69   | 64      | 48      | 81      | 6       | 73       | 66       | 74      | 51       | 61      | 107     | 79      | 779      |
| 2. ระบบรับชำระภาษีน้ำมัน                       | 176  | 151     | 163     | 378     | 90      | 194      | 95       | 180     | 199      | 91      | 206     | 252     | 2,175    |
| 3. แบบประเมินโรงแรม                            | -  | -       | -       | -       | -       | -        | -        | -       | -        | -       | -       | -       | 0        |
| 4. แบบคำร้องขอข้อมูลข่าวสาร                    | -  | -       | -       | -       | -       | -        | -        | -       | -        | -       | -       | -       | 0        |
| 5. แบบคำร้องทั่วไป                             | -  | -       | -       | -       | -       | -        | -        | -       | -        | -       | -       | -       | 0        |
| <b>รวม</b>                                     | 245  | 215     | 211     | 459     | 96      | 267      | 161      | 254     | 250      | 152     | 313     | 331     | 2,954    |

สรุปสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รอบ (ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ



สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (1 ต.ค. 2567 - 30 ก.ย. 2568) องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้ให้บริการประชาชนดังนี้

- 1.ประชาชนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) จำนวน 24 รายการ จำนวนสถิติผู้เข้ารับบริการ รวม 185,076 ราย
- 2.ประชาชนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน 5 บริการ จำนวนสถิติผู้เข้ารับบริการ รวม 2,954 ราย

ผู้รายงาน

(นางสาวนวลพรพรช สกุลอนันท์)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ผู้รับรองรายงาน

(นางสาวสุวีรรณ นาคาศัย)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ