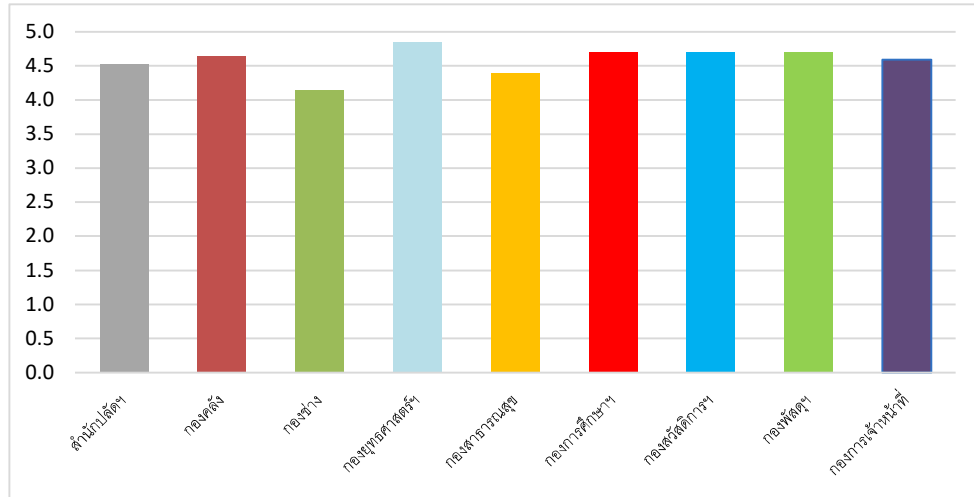


ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2567

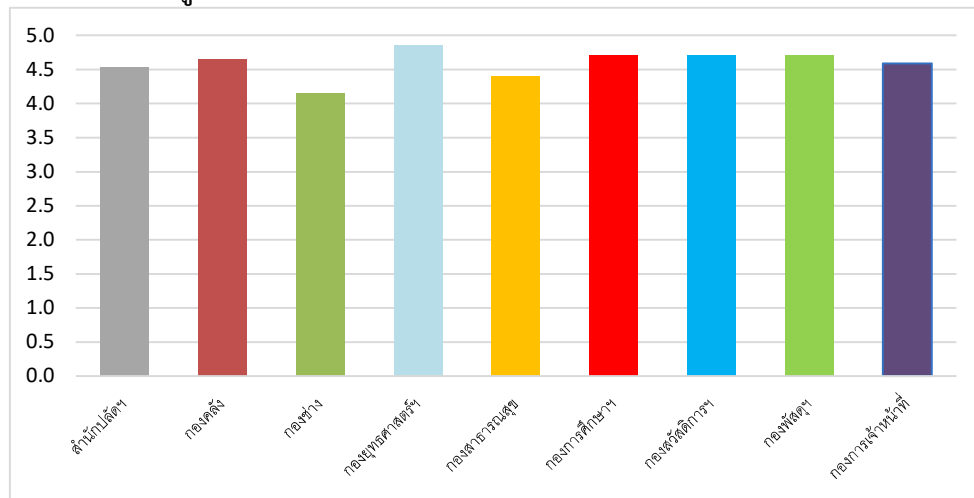
1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ



เกณฑ์ความพึงพอใจ ประกอบด้วย

- 1) มีขั้นตอนการให้บริการอย่างเป็นระบบ ชัดเจน ไม่ยุ่งยากซับซ้อน
- 2) ให้บริการด้วยความเสมอภาค ตามลำดับก่อน – หลัง
- 3) การให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว
- 4) มีผังลำดับขั้นตอน และระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน

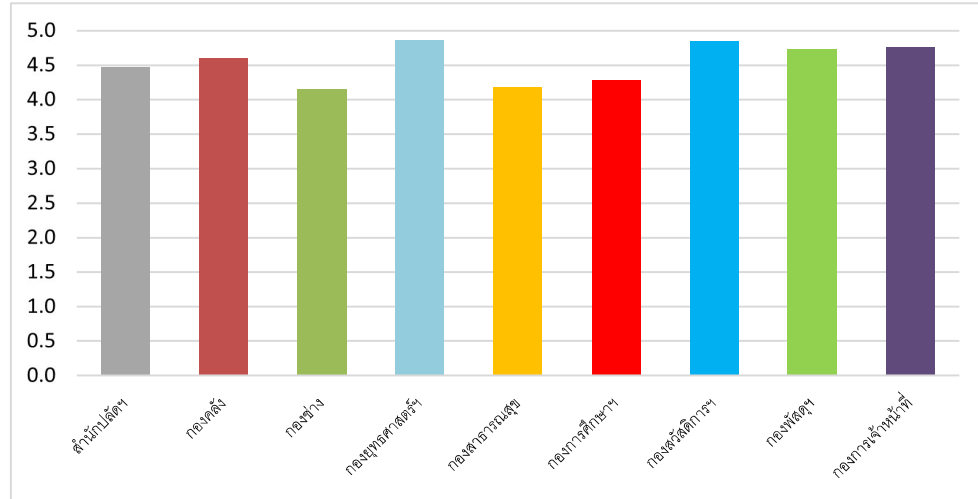
2. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



เกณฑ์ความพึงพอใจ ประกอบด้วย

- 1) มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ
- 2) ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 3) พุดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ
- 4) มีการให้บริการที่เป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ

3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



เกณฑ์ความพึงพอใจ ประกอบด้วย

- 1) การจัดสถานที่/ป้ายประชาสัมพันธ์/ป้ายข้อความบอกจุดบริการมีความชัดเจนเข้าใจง่าย
- 2) สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความเหมาะสม สะดวกในการเดินทางมารับบริการ
- 3) ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่
- 4) มีสิ่งอำนวยความสะดวกอย่างเหมาะสมและเพียงพอ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยฯ

ข้อเสนอแนะต่อองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

1. บริการดีมาก พนักงานยิ้มแย้มแจ่มใส
2. สถานที่จอดรถยนต์ เพื่อมาติดต่อราชการไม่เพียงพอ
3. ควรทำความสะอาดภายในห้องน้ำ และซ่อมแซมโถสุขภัณฑ์ เนื่องจากแตกชำรุด หลายห้องอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้ใช้บริการ ควรปรับปรุงซ่อมแซมสนามกีฬา หรืออุปกรณ์กีฬาให้พร้อมบริการอยู่เสมอ ใต้อัฒจันทร์ ฝั่งสำนักงาน วางของไม่เป็นระเบียบ สกปรก ไม่น่ามองสำหรับผู้พบเห็น ไฟส่องสว่างรอบบริเวณสนามกีฬา อาคารสิริวัฒนวีร์ สวนสุขภาพ ไฟไม่ติดหลายจุด อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้มาใช้บริการ ควรปรับปรุงซ่อมแซม โดยเร็ว สนามบาสเก็ตบอล พื้นแตกควรปรับปรุงซ่อมแซม เพราะอาจทำให้ผู้มาใช้บริการบาดเจ็บ และแป้นบาส ควรเป็นแบบโครงเหล็ก มีล้อ ตาข่ายห่วงบาสเก็ตบอลควรเป็นเชือก ไม่ใช่ผ้า และควรมีเจ้าหน้าที่ตรวจตรา สอดส่องอุปกรณ์ภายในสนามกีฬาอยู่เสมอว่ามีอะไรชำรุด หรือไม่และควรซ่อมแซมทันที ควรทำป้ายบริเวณ ที่จอดรถ ให้ผู้มาใช้บริการได้จอดรถถูกที่ และเป็นระเบียบ ควรสนับสนุนโดยการจัดหาเครื่องออกกำลังกาย กลางแจ้ง มาไว้คอยบริการประชาชน เพราะสร้างความสนุกเพลิดเพลิน และยังทำให้ไม่รู้สึกเบื่อหน่าย ได้สัมผัส อากาศบริสุทธิ์ ซึ่งช่วยให้ออกกำลังกายได้อย่างสม่ำเสมอ
4. มีบริการที่ดี เป็นกันเอง อบอุ่น ดูเป็นมิตร ขอบพระคุณกับการบริการ
5. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ให้ความชัดเจน ตรงไปตรงมามีการประสานงานได้ดี